



Conseil et formation
en secteurs sanitaire, social et médico social

Management par la qualité - Gestion des risques - Certifications - Évaluations ESSMS - Droit des patients / usagers

ACTIVITÉ & SATISFACTION CLIENTS

2019

- 131 journées assurées
 - Soit 5936 heures
 - Au profit de 848 stagiaires
-

2020 (contexte COVID19)

- 81 journées assurées
 - Soit 5 936 heures
 - Au profit de 1 767 stagiaires.
-

2021

- 264 journées
 - Soit 12 369 heures
 - Au profit de 1 767 stagiaires.
-

2022

- 263 jours
- Soit 13 160 heures
- Au profit de 1 880 stagiaires

En % de satisfaction	Satisfait à très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt mécontent	Mécontent à très mécontent
Présentation des thèmes abordés, pédagogie de l'intervenant	88	12	0	0
Echange d'expérience, qualité et pertinence des exemples	86	14	0	0
Disponibilité et investissement de l'intervenant	92	7	1	0
Participation de tous, liberté d'expression et expression de chacun	91	7	2	0
Les objectifs de la formation ont-ils été atteints ?	92	5	3	0
Consolidation	98,8 %		1,2 %	

En % de satisfaction	Satisfait à très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt mécontent	Mécontent à très mécontent
Présentation des thèmes abordés, pédagogie de l'intervenant	90	9	1	0
Echange d'expérience, qualité et pertinence des exemples	89	10	1	0
Disponibilité et investissement de l'intervenant	94	6	0	0
Participation de tous, liberté d'expression et expression de chacun	88	9	3	0
Les objectifs de la formation ont-ils été atteints ?	91	7	2	0
Consolidation	98,6 %		1,4 %	

Stagiaires

- Le ressenti des stagiaires est recueilli au terme de la formation.
- Il est transmis au commanditaire.
- Pris en compte avec celui-ci, il permet d'adapter le programme et son déroulé pour les sessions suivantes.

Commanditaires

- La satisfaction du commanditaire (responsable métier ou responsable de formation) est recueillie

et fait l'objet d'échanges et de réflexions avec lui.

- Les remarques et suggestions permettent aux prestataires d'adapter le programme pédagogique et le déroulé pour les sessions suivantes.
- Pour les formations longues, développées dans le temps (de six mois à un an), et compte tenu de la présence récurrente du formateur sur site, des échanges permanents avec les commanditaires sont assurés, l'évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques est permanente et les adaptations sont définies et mises en œuvre de façon continue.

Veille concurrentielle

- Parangonnage et recherche des meilleures pratiques pédagogiques.
- Veille active et prospective sur les réseaux sociaux.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com