Conseil et formation
en secteurs sanitaire, social et médico social
Management par la qualité - Gestion des risques - Certifications - Évaluations ESSMS - Droit des patients / usagers

ACTIVITÉ & SATISFACTION CLIENTS

ACTIVITÉ D'ADÉQUATION SANTÉ

2019

- 131 journées assurées
- Soit 5936 heures
- Au profit de 848 stagiaires

2020 (contexte COVID19)

- 81 journées assurées
- Soit 5 936 heures
- Au profit de 1 767 stagiaires.

2021

- 264 journées
- Soit 12 369 heures
- Au profit de 1 767 stagiaires.

2022

- 263 jours
- Soit 13 160 heures
- Au profit de 1 880 stagiaires

2023

- 245 jours
- Soit 12 260 heures
- Au profit de 1 519 stagiaires

2024

- 162 jours
- Soit 8 107 heures
- Au profit de 1 134 stagiaires

2025

- 91 jours
- Soit 4 553 heures
- Au profit de 1 359 stagiaires

SATISFACTION DES STAGIAIRES

Synthèse des enquêtes de satisfaction portant sur les formations liées à la qualité et à la gestion des risques en établissement de sanitaire, période du 22/10/2024 au 22/10/2025.

En % de satisfaction	Satisfait à très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt mécontent	Mécontent à très mécontent
Présentation des thèmes abordés, pédagogie de l'intervenant	85	15	0	0
Échanges d'expérience, qualité, pertinence des exemples proposés	87	13	0	0
Disponibilité et investissement de l'intervenant	96	4	0	0
Participation de tous, liberté d'expression et expression de chacun	89	8	3	0
Les objectifs de la formation ont été atteints	90	6	4	0
Consolidation	98,6		1,4	

Synthèse des enquêtes de satisfaction portant sur les formations liées aux droits des patients, identitovigilance, promotion de la bientraitance et PACTE en établissement de sanitaire, période du 22/10/24 au 22/10/25.

En % de satisfaction	Satisfait à très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt mécontent	Mécontent à très mécontent
Présentation des thèmes abordés, pédagogie de l'intervenant	92	7	1	0
Échanges d'expérience, qualité, pertinence des exemples proposés	90	8	2	0
Disponibilité et investissement de l'intervenant	95	5	0	0
Participation de tous, liberté d'expression et expression de chacun	87	10	3	0
Les objectifs de la formation ont été atteints	90	7	3	0
Consolidation	98,2		1,8	

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Stagiaires

- Le ressenti des stagiaires est recueilli au terme de la formation.
- Il est transmis au commanditaire.
- Pris en compte avec celui-ci, il permet d'adapter le programme et son déroulé pour les sessions suivantes.

Commanditaires

- La satisfaction du commanditaire (responsable métier ou responsable de formation) est recueillie et fait l'objet d'échanges et de réflexions avec lui.
- Les remarques et suggestions permettent au prestataires d'adapter le programme pédagogique et le déroulé pour les sessions suivantes.
- Pour les formation longues, développées dans le temps (de six mois à un an), et compte tenu de la présence récurrente du formateur sur site, des échanges permanent avec le commanditaires sont assurés, l'évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogique est permanente et les adaptation sont définies et mises en oeuvre de façon continue.

Veille concurrentielle

- Parangonnage et recherche des meilleures pratiques pédagogiques.
- Veille active et prospective sur les réseaux sociaux.

Version 3 du 18 août 2026.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75

Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com