



Conseil et formation en secteurs sanitaire, social et médico social

Management par la qualité - Gestion des risques - Certifications - Évaluations ESSMS - Droit des patients / usagers

JEAN-LUC GALIZIA
CO-FONDATEUR DU CABINET, QUALITICIEN /
GESTIONNAIRE DES RISQUES, JURISTE EN DROIT DE LA
SANTÉ, ANCIEN DIRECTEUR DE CLINIQUE.
EVALUATEUR EXTERNE CHEZ ACS CONSULTANTS
(ACCRÉDITATION COFRAC EN COURS)



Ses thèmes d'intervention :

Conseil stratégique et opérationnel auprès des directions et structures de pilotages de la démarche qualité, gestion des risques, évaluation et certification des établissements sanitaires et médico-sociaux.

PARCOURS PROFESSIONNEL

CONSULTANT DEPUIS 2002

- Accompagnement, formation, coaching, soutien, assistance méthodologique et pratique en qualité, gestion des risques et évaluation depuis 2003. V1, V2, V3, V4 et V2020/2023.
- Déploiement du système de management par la qualité dans les établissements sanitaires et médico-sociaux.
- Élaboration et mise en œuvre des dispositifs d'évaluation de la performance, des indicateurs et des tableaux de bord.
- Évaluation des pratiques professionnelles médicales et paramédicales, évaluation interne et externe, *patient traceur*, *parcours traceur*, *traceur ciblé*, *audit système*.
- Gestion des risques, approches prédictives (cartographie des risques) et rétrospectives (retour d'expérience).
- Ingénierie pédagogique sur la formation des experts-visiteurs à la gestion des risques pour la HAS.
- Formations sur les *droits du patient*, la *responsabilité des professionnels de santé*, la *promotion de la bientraitance*, la *médiation en CDU*.
- Evaluation interne et externe, audit organisationnel en secteur médico-social.
- Rédaction de Projets d'établissements.
- Médiation.

DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENTS

- Clinique Charcot à Sainte-Foy-lès-Lyon.
- Clinique Jeanne d'Arc en Arles.
- Clinique les Roches Claires à Marseille.

DIPLÔMES

- Doctorant en droit de la santé, Faculté de Droit et de Science politique, Aix-en-Provence.
- DEA en droit de la santé, Faculté de Droit et de Science politique, Aix-en-Provence.
- Maîtrise de gestion des entreprises, Faculté d'Économie Appliquée, Aix-Marseille.
- DU en droit de la pratique de santé, Faculté de Médecine et Faculté de Droit, Marseille.
- DU de Responsable qualité en établissement de santé, Université de Droit et d'Économie, Aix-Marseille.
- Réfèrent bienveillance certifié AFNOR.
- Médiateur formé par l'ESCP et le CMAP.

CHARGÉ D'ENSEIGNEMENT À L'UNIVERSITÉ

- Faculté de Médecine, Marseille
DU en Santé Publique : Gestion des risques, évaluation des pratiques professionnelles, patient traceur, audit processus/thématique.
- CNAM, Aix en Provence
Magister des établissements de santé : Gestion des risques, politiques et indicateurs qualité, traçabilité et consentement, responsabilité des professionnels de santé, certification et responsabilité pénale.
- Université de Droit, Aix-Marseille III
Master Droit de la Santé : Droit des établissements de santé privés et certification et responsabilité pénale.
DU Responsable qualité et gestion des risques : Les outils de la qualité, de la gestion des risques et du système documentaire.
DU Assistant qualité : Droit de la santé et économie de la santé.
DU Surveillant général : Gestion des risques et économie de la santé.
DU Responsable de structure enfance, petite enfance : Gestion des risques.
- Université de Provence
Master Education et promotion de la santé : Économie de la santé, droit de la santé, et droits des patients.
- Faculté d'économie appliquée, Aix-Marseille III
Maîtrises de gestion : Démarche qualité et gestion de projet.
- Institut de formation des cadres de santé, Aix-en-Provence
DU Responsabilité des cadres de santé : Certification des établissements de santé.

PUBLICATIONS

- Le management adapté à la démarche qualité en établissement de soins, vaincre les résistances au changement.

Publié en novembre 2002 aux éditions Suez

DANS LE CADRE D'UNE THÈSE EN DROIT DE LA SANTÉ

- Une nouvelle approche du management des risques.
- La gestion des risques par l'évaluation des pratiques professionnelles.
- L'influence de la certification sur la prise en charge et les droits du patient.
- De l'obligation de moyen de l'accréditation à l'amélioration de la prise en charge de la certification.
- Les conséquences de la certification sur la responsabilité des établissements et des ARH.
- L'insoluble déficit de la sécurité sociale.

ARTICLES PUBLIÉS

- Les indicateurs : la clé de voute d'une certification réussie
- La gestion des risques en établissements de santé : savez-vous différencier les risques acceptables des risques inacceptables ?
- La gestion des risques avec la culpabilité en moins
- Le management participatif : une évolution irréversible pour une démarche qualité pérenne
- Construire une vision inspiratrice : une étape préalable à une démarche qualité
- La pratique du consensus pour une démarche qualité vivante
- Comment piloter les démarches participatives pour que le management par la qualité fonctionne vraiment ?
- Le préalable à la mise en place d'une démarche qualité vivante : l'engagement et le changement d'approche de la direction
- Comment développer un leadership authentique pour pérenniser votre démarche qualité
- Communiquer avec authenticité : une nécessité dans une démarche de certification HAS
- Comment repérer les 8 pièges de la communication ? Attention à la manipulation...
- Les 6 principes d'action pour bien manager une démarche qualité et obtenir une bonne certification HAS
- Vers un nouveau rôle de l'encadrement : contribuer à la promotion de la démarche qualité
- Les nouveautés de la commission des usagers : méconnue, est-elle sous-utilisée dans votre établissement ?
- Management participatif : vaincre les résistances au changement pour préparer sa V2020

- Comment déjouer le piège sournois de la démotivation ?
- Démotivation et conflit de motivation : la gangrène des démarches qualité
- Satisfaction, motivation, implication : clarification
- Les enjeux de la motivation dans un établissement de santé : comprendre pour agir
- Comprendre la motivation pour vaincre les résistances au changement : et si la certification HAS devenait le but commun
- Le principe de dignité : en connaissez-vous les sources ? êtes-vous sûr de savoir ce que c'est ?
- La dignité à l'épreuve de la réalité : avant de respecter celle des patients, voyons ses délicates interprétations...
- Comment limiter la responsabilité pénale des établissements de santé : respecter les procédures...
- Les conséquences de la certification sur la responsabilité des ARS
- L'information bénéfique/risque du patient : un préalable au consentement des soins
- Limiter la responsabilité des hôpitaux : la démarche qualité est la meilleure des préventions
- Etablissements de santé : comment bien délivrer l'information due au patient ?
- Gestion et prévention des conflits dans les établissements de santé
- Les origines du conflit
- Des conflits larvés aux conflits ouverts
- Pouvoir et leadership : quelques clés pour mieux comprendre
- Comprendre les mécanismes des conflits interpersonnels dans un établissement
- Quelles sont les bonnes attitudes en situation de conflit
- Communiquer et gérer les conflits
- Les questions de forme dans la négociation : une obsession de chaque instant
- Stratégie de résolution de conflit
- L'outil pour sortir de l'impasse d'un conflit : la médiation
- La médiation au sein de la commission des usagers

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

04 91 75 75 75

contact@adequationsante.com