



Conseil et formation en secteurs sanitaire et médico social

Management par la qualité – Gestion des risques – Certifications – Droits des patients



JEAN-LUC GALIZIA

CO-FONDATEUR DU CABINET, QUALITICIEN /
GESTIONNAIRE DES RISQUES, JURISTE EN DROIT DE LA
SANTÉ, ANCIEN DIRECTEUR DE CLINIQUE.



Ses thèmes d'intervention :

Conseil stratégique et opérationnel auprès des directions et structures de pilotages de la démarche qualité, gestion des risques, évaluation et certification des établissements sanitaires et médicosociaux.

PARCOURS PROFESSIONNEL

CONSULTANT DEPUIS 2002

- Accompagnement, formation, coaching, soutien, assistance méthodologique et pratique en qualité, gestion des risques, évaluation depuis 2003. V1, V2 (2005 et 2010), V3 (2009 et 2011), V4 (2014 et ses suites).
- Déploiement du système de management de la qualité dans les établissements de santé et médico-sociaux.
- Formation des pilotes de processus/thématiques à leurs missions dans la démarche qualité et la préparation de la visite de certification.
- Élaboration et mise en œuvre des dispositifs d'évaluation de la performance, des indicateurs et des tableaux de bord.
- Évaluation des pratiques professionnelles médicales et paramédicales.
- Formation et accompagnement à l'audit interne des processus.
- Gestion des risques, approches prédictives (cartographie des risques) et rétrospectives (retour d'expérience).
- Coaching du directeur qualité et du responsable qualité, accompagnement des cellules qualité et gestion des risques.
- Ingénierie pédagogique sur la formation des experts-visiteurs à la gestion des risques pour la HAS.
- Formation aux droits du patient et aux responsabilités des professionnels de santé.
- Evaluation interne et externe, audit d'organisation en secteur médicosocial.
- Référent Bientraitance.

DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENTS

- Clinique Charcot à Sainte-Foy-lès-Lyon.
- Clinique Jeanne d'Arc en Arles.
- Clinique les Roches Claires à Marseille.

DIPLÔMES

- Doctorant en droit de la santé, Faculté de Droit et de Science politique, Aix-en-Provence.
- DEA en droit de la santé, Faculté de Droit et de Science politique, Aix-en-Provence.
- Maîtrise de gestion des entreprises, Faculté d'Économie Appliquée, Aix-Marseille.
- DU en droit de la pratique de santé, Faculté de Médecine et Faculté de Droit, Marseille.
- DU de Responsable qualité en établissement de santé, Université de Droit et d'Économie, Aix-Marseille.
- Réfèrent bienveillance certifié AFNOR.
- Médiateur formé par l'ESCP et le CMAP (certification en cours).

CHARGÉ D'ENSEIGNEMENT À L'UNIVERSITÉ

- **Faculté de Médecine, Marseille**

DU en Santé Publique : Gestion des risques, évaluation des pratiques professionnelles, patient traceur, audit processus/thématique.

- **CNAM, Aix en Provence**

Magister des établissements de santé : Gestion des risques, politiques et indicateurs qualité, traçabilité et consentement, responsabilité des professionnels de santé, certification et responsabilité pénale.

- **Université de Droit, Aix-Marseille III**

Master Droit de la Santé : Droit des établissements de santé privés et certification et responsabilité pénale.

DU Responsable qualité et gestion des risques : Les outils de la qualité, de la gestion des risques et du système documentaire.

DU Assistant qualité : Droit de la santé et économie de la santé.

DU Surveillant général : Gestion des risques et économie de la santé.

DU Responsable de structure enfance, petite enfance : Gestion des risques.

- **Université de Provence**

Master Education et promotion de la santé : Économie de la santé, droit de la santé, et droits des patients.

- **Faculté d'économie appliquée, Aix-Marseille III**

Maîtrises de gestion : Démarche qualité et gestion de projet.

- **Institut de formation des cadres de santé, Aix-en-Provence**

DU Responsabilité des cadres de santé : Certification des établissements de santé.

PUBLICATIONS

- Le management adapté à la démarche qualité en établissement de soins, vaincre les résistances au changement.

Publié en novembre 2002 aux éditions Suez

DANS LE CADRE D'UNE THÈSE EN DROIT DE LA SANTÉ

- Une nouvelle approche du management des risques.
- La gestion des risques par l'évaluation des pratiques professionnelles.
- L'influence de la certification sur la prise en charge et les droits du patient.
- De l'obligation de moyen de l'accréditation à l'amélioration de la prise en charge de la certification.
- Les conséquences de la certification sur la responsabilité des établissements et des arh.
- L'insolutionnable déficit de la sécurité sociale.

RECHERCHES ET MÉMOIRES

- L'accréditation en France peut-elle être une source de la mise en cause des établissements de santé et des agences régionales d'hospitalisation.
- Gestion et prévention des conflits dans l'entreprise.
- Les fautes, fraudes et abus relevés à l'encontre des médecins et relevant du contentieux du contrôle technique de la sécurité sociale.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com