



Conseil et formation
en secteurs sanitaire et médico social

Management par la qualité – Gestion des risques – Certifications – Droits des patients



DÉMARCHE CONJOINTE DE CERTIFICATION V2020 DES GHT

DÉCOUVREZ COMMENT ADÉQUATION SANTÉ VA VOUS ACCOMPAGNER ET FACILITER LE DÉPLOIEMENT DE LA DÉMARCHE QUALITÉ DE VOTRE GHT.

UN DOUBLE DÉFI : UNE CERTIFICATION CONJOINTE À PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS + UNE NOUVELLE VERSION, LA V2020.

Vous aimez anticiper. Vous voulez mettre à profit ce temps pour sécuriser votre certification V2020, et vous préparer à cette visite dans les meilleures conditions. Nous allons mettre en place un accompagnement de toutes vos équipes en termes de motivation et de méthode, pour :

- Valoriser la démarche qualité développée depuis la dernière certification dans chacun des établissements qui composent votre GHT,
- Régler les éventuels points faibles encore en suspens... et qui feront l'objet de toute l'attention des experts-visiteurs de l'HAS,
- Maintenir et développer la démarche conjointe de préparation de la certification V2020 dans toutes ses dimensions,
- Mettre en avant la qualité de vos prises en charge, et vos parcours de soins, dans la continuité de votre projet médical et de soins,
- Montrer aux experts-visiteurs que vous savez prendre en charge les patients conformément aux bonnes pratiques de sécurité attendues,
- Démontrer que l'organisation de votre GHT est conforme aux attentes de la HAS,
- Anticiper les exigences de la visite de l'HAS pour cette certification conjointe à venir.

En préparant votre certification V2020 de 24 à 18 mois avant la visite de l'HAS, vous avez clairement fait le choix d'organiser en amont la démarche qualité de votre GHT. Pour que vive cette politique qualité, vous sentez bien qu'un intervenant extérieur, va vous faire gagner du temps dans cette démarche. Pourront être abordé, en fonction des besoins :

- La présentation des enjeux, de l'organisation et des méthodes de la démarche qualité commune d'un GHT vous permettra de vivre sereinement cette double évolution : la nouvelle certification V2020 avec ses nouveautés, et l'organisation d'une certification commune qui portera conjointement sur tous les établissements qui composent votre GHT.
- La synchronisation des connaissances de l'ensemble des équipes qualité, l'optimisation de la préparation à cette nouvelle certification afin de contribuer ainsi au développement de la culture qualité.
- La définition des missions des pilotes de processus et ou thématiques dans la certification V2020 permettra de leur fournir une méthodologie globale leur permettant d'assurer leur rôle, de maîtriser les parcours de soins et les processus et thématiques qui seront investigués lors de la visite, de déployer les méthodes et outils préconisées par la HAS, de cartographier les risques résiduels pour renseigner le compte qualité, et de conduire les actions d'évaluation et d'amélioration attendues.
- L'organisation de la gestion des risques dans la certification V2020 sera abordée en privilégiant la cartographie des risques liée à chaque processus, permettant de fournir aux pilotes une méthode pratique afin de formaliser leur plan de prévention, de garantir la maîtrise des risques, de renseigner le compte qualité du GHT à 6 mois de la visite et de valoriser la démarche auprès des experts visiteurs.
- Les différentes politiques liées aux processus, et particulièrement la politique qualité et celle des EPP seront mises à jour, et la cellule qualité sera accompagnée vers la certification V2020, afin d'optimiser son soutien méthodologique aux pilotes, et généraliser la culture de l'évaluation au crible du PDCA.

Ainsi préparé, votre établissement sera en adéquation avec les attentes de la HAS quant à la mise en œuvre de la démarche qualité conjointe de votre GHT.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com