



Conseil et formation

en secteurs sanitaire, social et médico social

Management par la qualité - Gestion des risques - Certifications - Évaluations ESSMS - Droit des patients / usagers

## CERTIFICATION HAS V2020

DÉCOUVREZ COMMENT ADÉQUATION SANTÉ  
VA VOUS ACCOMPAGNER ET FACILITER LE  
DÉPLOIEMENT DE VOTRE DÉMARCHE  
QUALITÉ POUR ÊTRE CERTIFIÉ DANS LES  
MEILLEURES CONDITIONS.

# DÉCOUVREZ COMMENT ADÉQUATION SANTÉ VA VOUS ACCOMPAGNER ET FACILITER LE DÉPLOIEMENT DE VOTRE DÉMARCHÉ QUALITÉ POUR ÊTRE CERTIFIÉ DANS LES MEILLEURES CONDITIONS.

ADÉQUATION SANTÉ VOUS PROPOSE UNE MÉTHODE SIMPLE ET PRATIQUE POUR ANTICIPER LES EXIGENCES DE LA 5ÈME ITÉRATION DE LA CERTIFICATION ET VOUS PERMETTRE D'ÊTRE CERTIFIÉ PAR LA HAS DANS LES MEILLEURES CONDITIONS.

Nous vous accompagnons dans son déploiement selon le nouveau découpage du référentiel :

- LE PATIENT
- LES SOINS
- L'ÉTABLISSEMENT
- LE GROUPEMENT pour le GHT.

LA PROGRESSION « PAS-À-PAS » SERA ARTICULÉE EN 4 SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES SUCCESSIVES ET COORDONNÉES :

1°) Solder la dernière certification

- Mise en œuvre des actions correctives résiduelles issues de la dernière visite et du dernier compte qualité.
- Mise en conformité aux exigences de base de la qualité. Bien qu'il ne fasse plus directement l'objet d'investigation, le système de management de la qualité servira de cadre à la démarche d'amélioration continue des droits du patient, des soins et des fonctions transversales à l'établissement.
- Valorisation de la démarche qualité maintenue depuis la dernière certification.

2°) Auto-évaluation V2020

- Sans attendre la version définitive, auto-évaluation de l'organisation et des pratiques mises en œuvre au sein de l'établissement.
- Vérification de la qualité du service rendu au patient.

- Mettre en avant la qualité de vos prises en charge, et vos parcours de soins,
- Repérage des non-conformités résiduelles, mise en œuvre du plan d'actions correspondant, formalisation des preuves de la qualité et de la sécurité des soins.

### 3°) V2020 version définitive

- Dès qu'elle sera publiée, ajustement de l'auto-évaluation à la version définitive de la V2020,
- Actualisation et mise en œuvre du plan d'évaluation.
- Évaluation de la qualité et de la sécurité de la prise en charge par le patient traceur.
- Déploiement du compte qualité V2020 (dès que la procédure sera connue).
- Démonstration de la conformité de votre organisation aux attentes de la HAS.

### 4°) Préparation ultime de l'établissement et des équipes à la visite V2020

- Simulation de la visite V2020.
- Évaluation de la qualité et de la sécurité de la prise en charge par le patient traceur pour entraîner les équipes à la visite.
- Anticipation des exigences de la visite de certification.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Capitalisation sur les acquis de la démarche qualité et des certifications successives.
- Apports cognitifs sur la V2020 et la procédure de visite associée.
- Formation actions aux nouveaux outils et méthodes.
- Accompagnement dans la mise en œuvre selon les recommandations de bonnes pratiques de la qualité reconnues par la HAS.
- Mise en œuvre pratiques de ces méthodes et outils en situation réelle ainsi que sur les parcours de soins.
- Synchronisation de la culture qualité de tous.

Siège social / Région sud  
54 rue Saint Ferréol  
13 001 Marseille



Région Nord  
20/22 avenue du Général Sarrail  
78 400 Chatou

04 91 75 75 75

[contact@adequationsante.com](mailto:contact@adequationsante.com)