



Conseil et formation  
en secteurs sanitaire, social et médico social

Management par la qualité - Gestion des risques - Certifications - Évaluations ESSMS - Droit des patients / usagers

## VOUS DEVEZ PASSER LA CERTIFICATION HAS V2014...

DÉCOUVREZ COMMENT ADÉQUATION SANTÉ  
VA VOUS ACCOMPAGNER ET FACILITER LE  
DÉPLOIEMENT DE VOTRE DÉMARCHE  
QUALITÉ POUR ÊTRE CERTIFIÉ DANS LES  
MEILLEURES CONDITIONS.

LA CERTIFICATION V2014 EST PROGRAMMÉE DANS 24 À  
12 MOIS

Vous aimez anticiper. Vous voulez mettre à profit ce temps pour sécuriser votre certification V2014, et vous préparer à cette visite dans les meilleures conditions.

Nous allons mettre en place un accompagnement des équipes en termes de motivation et de méthode, pour :

- Valoriser la démarche qualité développée depuis la dernière certification,
- Régler les éventuels points faibles encore en suspens... et qui feront l'objet de toute l'attention des experts-visiteurs de l'HAS,
- Maintenir et développer la démarche de préparation de la certification V2014 dans toutes ses dimensions,
- Mettre en avant la qualité de vos prises en charge,
- Montrer aux experts-visiteurs que vous savez prendre en charge les patients conformément aux bonnes pratiques,
- Démontrer que votre organisation est conforme aux attentes de la HAS,
- Anticiper les exigences de la visite de l'HAS.

**LA CERTIFICATION V2014 EST PROGRAMMÉE DANS 12 À 6 MOIS**

Pour vous, l'échéance approche ! Au sein de l'établissement, la prochaine visite de l'HAS en vue de la certification V2014 est devenue un sujet de préoccupation. Sur la base de tout le travail déjà réalisé par vos équipes et votre cellule qualité depuis la certification V3, nous vous accompagnons pour vous aider à :

- Former les pilotes de processus/thématiques à exercer leurs fonctions,
- Lancer les audits de processus/thématique,
- Formaliser les comptes qualité des processus/thématiques qui seront investigués,
- Réaliser les audits Patient traceur,
- Relancer votre politique des EPP,
- Préparer les travaux prioritaires des six derniers mois.

# LA CERTIFICATION V2014 EST PROGRAMMÉE DANS MOINS DE 6 MOIS

La deadline est proche ! Au cours des six derniers mois qui précèdent la visite de l'HAS dans votre établissement, nous n'avons plus que des préoccupations ciblées :

- Vous apporter un regard extérieur professionnel, expérimenté et rassurant pour vous conforter dans votre organisation,
- Vous aider à vous autoévaluer objectivement,
- Mettre à jour toutes les politiques,
- Réduire les derniers écarts entre vos pratiques et les bonnes pratiques,
- Préparer les équipes aux investigations par le patient traceur dans les services,
- Mettre en œuvre les mesures correctives urgentes et nécessaires,
- Préparer les pilotes de processus/thématiques à leur rencontre avec les experts visiteurs,
- Sensibiliser l'ensemble des professionnels sur le déroulé de la visite de certification V2014,
- En « marche forcée », rattraper le retard pris...

Siège social / Région sud  
54 rue Saint Ferréol  
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord  
20/22 avenue du Général Sarrail  
78 400 Chatou

[contact@adequationsante.com](mailto:contact@adequationsante.com)