



## TRACEURS.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

#### LA BOÎTE À OUTILS DE L'AUDITEUR INTERNE.

**Au terme de la formation, les participants :**

Connaissent le contexte et les exigences de l'évaluation en Établissement et Service Social et Médicosocial (ESSMS).

Ont acquis les bases méthodologiques et l'indication de l'évaluation par traceur ;

La méthode du traceur est appliquée aux 3 traceurs que sont l'accompagné traceur, le traceur ciblé et l'audit système ;

Se sont approprié les grilles de recueil des données spécifiques aux différents traceurs, aux observations et à la consultation documentaire.

Ont pu conduire une évaluation interne conformément à la procédure d'évaluation en ESSMS ;

Lors des investigations, ils ont identifié les points à améliorer et formalisé les préconisations nécessaires ;

Le moment venu et en toute autonomie, pourront contribuer à l'évaluation interne en ESSMS.

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

La progression pédagogique est organisée en deux séquences pédagogiques déployées en deux journées consécutives :

#### 1 - LES BASES MÉTHODOLOGIQUES

**Matin du premier jour, une demi-journée.**

Rappel des bases de la démarche qualité, des principes de l'évaluation en ESSMS ;

Le référentiel d'évaluation et la procédure associée dont l'évaluation interne ;

Rappel du positionnement des différents traceurs déployés par les évaluateurs externes ;

Les grilles de recueil des données et leur exploitation ;

Les traceurs mis en oeuvre dans le cadre de l'évaluation interne ;

La méthode du traceur « pas-à-pas », de la préparation des entretiens et des investigations associées, du recueil des données, de l'évaluation des éléments spécifiques aux critères et de leur enregistrement ;

Les spécificités de chacun des traceurs seront étudiées comme l'investigation de l'expérience de la personne accompagnée (accompagné traceur), l'entretien avec les professionnels, les observations et la consultation documentaire ;



3600

## 2 – LA MISE EN SITUATION

Après-midi du premier jour et second jour, trois demi-journées.

Les participants s'approprient la méthode en étant mis en situation pratique pour les trois traceurs :

En fonction des besoins et de l'organisation de l'établissement, les auditeurs pourront assurer de vrais traceurs en rencontrant la personne accompagnée, les professionnels, en assurant les observations requises et en consultant les documents identifiés dans les grilles.

ACCOMPAGNÉ TRACEUR (après-midi du premier jour), réalisation pratique des entretiens avec la personne accompagnée et l'équipe, de la consultation du dossier du patient, des documents attendus et des observations pendant les entretiens ;

Le matin du second jour, TRACEUR CIBLÉ, réalisation des entretiens avec l'équipe et la gouvernance, consultation d'autres documents et d'observations ;

L'après midi du second jour AUDIT SYSTÈME, réalisation des entretiens avec l'équipe et la gouvernance, et consultation d'autres documents ;

Les résultats de ces investigations et surtout les écarts résiduels feront l'objet de préconisations qui pourront être versés au plan d'actions correctives institutionnel ;

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports cognitifs pour la séquence 1 Les bases méthodologiques ;  
Approche processus et présentation étape par étape du processus d'évaluation par traceur ;  
Mise en situation pour la seconde séquence pédagogique, réalisation de l'investigation complète incluant la cotation des éléments d'évaluation et la formalisation de préconisations en cas de réponse ;  
Enregistrement des données dans les grilles de recueil ;

## SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation animée de la méthode ;  
Support de prise de notes structurées associé à la présentation pédagogique ;  
Référentiel d'évaluation nationale ;  
Grilles de recueil des données pour la mise en situation pratique ;

## PUBLIC

Professionnels volontaires ou désignés pour animer et conduire l'évaluation interne ;  
Membres des équipes de soins ;  
Auditeurs internes, médecins, paramédicaux et médico-techniques ;  
Référents ou correspondants qualité ;  
Équipe qualité pour le soutien méthodologique ultérieur ;

## DURÉE

La durée de la formation sera de 2 journées consécutives ;  
Elle pourra être étendue autant que nécessaire en association avec la formation à l'évaluation interne ;

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation.  
Écoute et prise en compte des attentes des participants au début de la formation (principe du DPC).  
Écoute active et continue des participants tout au long du programme et adaptation aux demandes exprimées.  
Évaluation « à chaud » des acquis, de la satisfaction des participants et du commanditaire au terme de la formation.

---

*Évaluation à 6 mois / 1 an, des acquis de la formation et de la mise en œuvre effective des méthodes et outils proposés.*

## PRÉREQUIS

Être un acteur historique de la démarche qualité et avoir contribué à la dernière évaluation externe (et interne), est de nature à cautionner le caractère continu de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

# BUDGET PÉDAGOGIQUE

Le budget pédagogique sera établi sur demande en fonction de la durée et de la densité du programme requis par l'établissement.

Siège social / Région sud  
54 rue Saint Ferréol  
13 001 Marseille



Région Nord  
20/22 avenue du Général Sarrail  
78 400 Chatou

04 91 75 75 75

[contact@adequationsante.com](mailto:contact@adequationsante.com)