



## Conseil et formation en secteurs sanitaire et médico social

Management par la qualité – Gestion des risques – Certifications – Droits des patients



# ACCOMPAGNEMENT DE LA CELLULE QUALITÉ

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

### Au terme de la prestation, la Cellule Qualité :

- Aura pu contribuer de façon efficace à la démarche qualité, à la gestion des risques et au déploiement de l'évaluation,
- Aura bénéficié du soutien méthodologique et pratique nécessaire adapté à ses besoins et aura atteint ses objectifs,
- Le responsable qualité aura bénéficié du soutien de type coaching adapté à ses objectifs,
- Aura déployé le Manuel d'Assurance Qualité (MAQ) détaillant le système de management de la qualité, au services des thématiques et des processus,
- Assure et maintient la dynamique qualité nécessaire à fédérer les équipes autour et au-delà du projet qualité et certification,
- Permet à l'établissement de sécuriser sa procédure de certification pour répondre aux exigences de celle-ci.

## CALENDRIER

- Le calendrier de l'intervention sera établi en fonction des acquis, des besoins et de la disponibilité des participants,
- La chronologie de la certification de l'établissement servira de cadre à la planification de la mission.

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

## 1. PRÉAMBULE

- Rappel des bases de la démarche qualité sécurité évaluation certification,
- Rappel des missions de Cellule qualité dans le déploiement de la démarche,
- Le règlement intérieur de la cellule qualité, les fiches de fonction et les fiches de poste ses membres,
- Les relations avec la Direction et le Directeur en charge de la qualité.

## 2. FORMATION ACTION ET ACCOMPAGNEMENT

### DÉMARCHE QUALITÉ

- Contribuer à l'élaboration des politiques conformes aux attendus de la HAS,
- Actualiser et déployer le Manuel d'Assurance Qualité de l'établissement, ensemble de procédures écrites et d'annexes décrivant le management de la qualité, des risques et de l'évaluation,
- Accompagner les groupes de travail dans le rédaction de procédures écrites claires et explicites, au sein d'un système documentaire compréhensible et facile d'accès,
- Renforcer le message et potentialiser la mission de l'ingénieur qualité,
- Lancer et suivre la mise en oeuvre des dispositifs d'évaluation que sont, les projets d'EPP, les audits et autres méthodes, le patient traceur et la simulation de visite,
- Contribuer au déploiement et au développement du système de gestion des risques,
- Suivre et actualiser les plans d'actions correctives pour garantir l'effectivité de la mise en oeuvre.

### CERTIFICATION

- Accompagner, anticiper et préparer la certification,
- Accompagner les pilotes dans la rédaction des comptes qualité conformément aux recommandations de la HAS,
- Organiser le soutien méthodologique, pratique et logistique des pilotes de processus-thématiques,
- Préparer la visite de certification en renseignant le compte qualité de la thématique « Management de la qualité et de la gestion des risques ».

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode participative, rappel des bases conceptuelles, méthodologiques et pratiques de la démarche qualité, sécurité, évaluation, apports cognitifs autant que nécessaire,
- Prise en compte des bonnes pratiques et autres recommandations de la HAS en matière de management de la qualité et de la gestion des risques,
- Préparation et co-animation des réunions de travail avec la Cellule qualité,
- Préparation active des interventions de la Cellule qualité et de la structure de pilotage qui lui est associée,
- Débriefing après les interventions de la Cellule qualité,
- Formation de formateurs et d'animateurs pour le soutien des pilotes, des groupes de travail et des groupes d'EPP,

- Partage et retour continu d'expérience.

## PUBLIC

- Le Directeur en charge du projet qualité insitutionnel,
- Le responsable de la cellule qualité,
- Les membres de la cellule qualité,
- Le gestionnaire des risques,
- Le coordonnateur des risques associés aux soins,
- L'assistant qualité,
- La secrétaire qualité,
- Le référent qualité et gestion des risques de Pôle,
- Les cadre de santé actifs dans la cellule qualité,
- Le référent médical de la cellule qualité,
- Les auditeurs internes,
- Les professionnels étroitement liés au management de la démarche qualité.

### **Siège social / Région sud**

54 rue Saint Ferréol  
13 001 Marseille

**04 91 75 75 75**



### **Région Nord**

20/22 avenue du Général Sarrail  
78 400 Chatou

**contact@adequationsante.com**