



SÉMINAIRE INAUGURAL ESSMS.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme du séminaire, les participants :

Ont fait le bilan sur les acquis et les points forts de la démarche qualité en cours au sein de l'Établissement ou Service Social ou MédicoSocial (ESSMS).

Connaissent les enjeux, l'organisation et les méthodes de la démarche qualité adaptés aux exigences du référentiel d'évaluation des ESSMS.

Connaissent la structure et les spécificités du référentiel dont ils vont devoir satisfaire les exigences pour préparer l'évaluation interne puis l'évaluation externe.

Sont en mesure de poursuivre la démarche et de participer effectivement à l'amélioration continue des pratiques et de la sécurité de l'accompagnement en équipes apprenantes.

Pourront contribuer, le moment venu, à la valorisation de leurs pratiques lors de l'évaluation externe.

De façon globale, ont été remobilisés sur la démarche qualité et la préparation des évaluations interne puis externe.

Le séminaire pourra avantageusement être suivi de la prestation **ÉVALUATION EXTERNE FORMATION ACTION** permettant à l'établissement de s'engager pour entrer de façon concrète dans la préparation de cette évaluation.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

La progression pédagogique est structurée en six séquences réparties dans la journée.

1 - INTRODUCTION PÉDAGOGIQUE

Rappel des objectifs pédagogiques.

Recueil des attentes des participants.



3100

2 - LES ACQUIS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ & CERTIFICATION

Sur la base de la version du 8 mars 2022 du Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services médico-sociaux (Haute Autorité de Santé).

Rappel des bases méthodologiques et pratiques, synchronisation de la culture qualité partagée.

Les 5 clefs de la démarche qualité.

Le management par la qualité.

Organisation de la continuité de la démarche.

Les travaux de maîtrise et d'amélioration continue réalisés depuis la dernière évaluation externe serviront de base à la prochaine.

3 - LE RÉFÉRENTIEL, ORGANISATION ET EXIGENCES

Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services médico-sociaux.

Architecture en chapitres, objectifs, critères et éléments d'évaluation.

Spécificité des critères, appréciation de la satisfaction par l'établissement et les équipes de sa maîtrise, du partage de celle-ci, de sa vérification par l'évaluation et de ses résultats au profit de la personne accompagnée.

Les modes d'investigations multidimensionnelles, les méthodes d'évaluation de la HAS (personne accompagnée traceur, traceur ciblés, systèmes traceur, consultation documentaire et observations).

L'appréciation de la maturité de la démarche, le calcul de la note ainsi que les niveaux des décisions et leurs conséquences pour l'établissement.

4 – STRUCTURER ET ACTUALISER LA DÉMARCHE

Pilotage de la démarche et management par la qualité.

Résultats du management de la qualité dans les chapitres, objectifs et critères.

Implications de la personne accompagnée.

Plan d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité de l'Accompagnement, plan d'actions correctives, plan de formation, plan d'évaluation et plan de communication.

Répartition des tâches, rôle des instances et leadership attendu de l'encadrement.

Amélioration continue du travail en équipe apprenante et performante.

5 – ANTICIPER ET PRÉPARER LA VISITE

Simulation et entraînement aux investigations.

Modalité de formalisation et de mise en oeuvre du plan d'évaluation.

Réalisation de l'évaluation interne sur la base du référentiel national et repérage d'éventuelles non conformités résiduelles.

Valorisation de la démarche collective.

Amélioration continue du travail en équipe apprenante.

Prévention et gestion des conflits.

Preuves de la satisfaction des attentes de la personne accompagnée.

Approche par les résultats.

Mesure de la satisfaction de la personne accompagnée.

Gestion de la plainte.

6 – SYNTHÈSE PÉDAGOGIQUE

Tour de table

Évaluation des acquis de la formation

Reformulation

Questionnaire de satisfaction

Capitalisation des acquis et de l'expérience de la démarche qualité et des évaluations internes et externes successives.

Apports cognitifs sur le Manuel d'évaluation et la procédure d'évaluation externe.

Formation actions aux outils et méthodes d'évaluation (traceurs).

Formation au travail en équipe et à son amélioration continue.

Synchronisation permanente et continue de la culture qualité de tous.

SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cartographie des connaissances.

Présentation pédagogique animée (mémento de la démarche qualité).

Documentation technique de référence Manuel et supports de recueil des données des traceurs, grille Calista).

Exemples et supports électroniques réutilisables.

Remise de la documentation produite en séance.

PUBLIC

Gouvernance.

Médecin coordonnateur.

Cadre coordonnateur.

Membres des équipes soignantes.

Personnel médico-technique.

Responsable qualité gestion des risques.

Personnels des fonctions logistiques et techniques en relation avec l'utilisateur et son entourage.

Représentants des usagers et membres du CVS.

DURÉE

La durée de la formation sera adaptée sur demande de 1/2 à 1 journée selon qu'elle sera isolée ou associée à un ou d'autres programmes dans le champ de la démarche qualité et gestion des risques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation (formation antérieure sur le sujet, pratique de terrain, expérience de certifications précédentes).

Recueil et prise en compte des attentes des participants.

Évaluation « à chaud » des acquis et de la satisfaction des participants au terme de la formation.

Évaluation à 6 mois / 1 an de la mise en œuvre effective des acquis de la formation pour les participants et de la satisfaction du commanditaire.

PRÉREQUIS

Être un acteur historique de la démarche qualité et avoir contribué à la dernière évaluation externe, est de nature à cautionner le caractère continu de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

BUDGET PÉDAGOGIQUE

Le budget pédagogique sera établi sur demande en fonction de la durée, de la densité et du nombre de répétitions du programme.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

04 91 75 75 75

contact@adequationsante.com