



# SÉMINAIRE INAUGURAL ESSMS.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

### Au terme du séminaire, les participants :

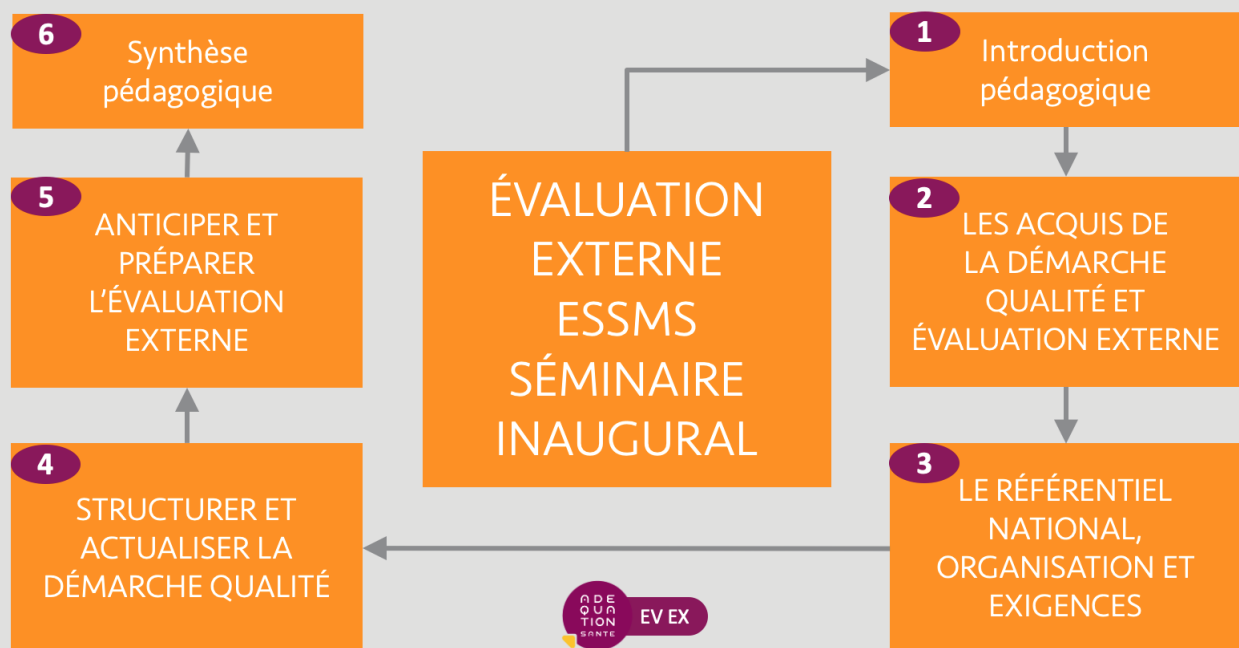
- Ont fait le point sur les acquis et les points forts de la démarche qualité en cours au sein de l'Établissement ou Service Social ou MédicoSocial (ESSMS).
- Connaissent les enjeux, l'organisation et les méthodes de la démarche qualité adaptés aux exigences du référentiel national d'évaluation des ESSMS.
- Connaissent la structure et les spécificités du référentiel dont ils vont devoir satisfaire les exigences pour préparer l'évaluation interne puis l'évaluation externe.
- Sont en mesure de poursuivre la démarche et de participer effectivement à l'amélioration continue des pratiques et de la sécurité de l'accompagnement en équipes apprenantes.
- Pourront contribuer, le moment venu, à la valorisation de leurs pratiques lors de l'évaluation externe.
- De façon globale, ont été remobilisés sur la démarche qualité et la préparation des évaluations interne puis externe.
- Le séminaire pourra avantageusement être suivi de la prestation **ÉVALUATION EXTERNE FORMATION ACTION** permettant à l'établissement de s'engager pour entrer de façon concrète dans la préparation de cette évaluation.

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

**La progression pédagogique est structurée en six séquences réparties dans la journée.**

### 1 - INTRODUCTION PÉDAGOGIQUE

- Rappel des objectifs pédagogiques.
- Recueil des attentes des participants.



3100

## 2 - LES ACQUIS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ & CERTIFICATION

**Rappel des bases méthodologiques et pratiques, synchronisation de la culture qualité partagée.**

- Les 5 clefs de la démarche qualité.
- Le management par la qualité.
- Organisation de la continuité de la démarche.
- Les travaux de maîtrise et d'amélioration continue réalisés depuis la dernière évaluation externe serviront de base à la prochaine.

## 3 - LE RÉFÉRENTIEL NATIONAL, ORGANISATION ET EXIGENCES

**Création en cours du référentiel national :**

- Architecture en chapitres, objectifs, critères et éléments d'évaluation.
- Spécificité des critères, appréciation de la satisfaction par l'établissement et les équipes de sa maîtrise, du partage de celle-ci, de sa vérification par l'évaluation et de ses résultats au profit de la personne accompagnée.
- Les modes d'investigations multidimensionnelles, les méthodes d'évaluation de la HAS (personne accompagnée traceur, traceur ciblés, systèmes traceur, consultation documentaire et observations).
- L'appréciation de la maturité de la démarche, le calcul de la note ainsi que les niveaux des décisions et leurs conséquences pour l'établissement.

## 4 - STRUCTURER ET ACTUALISER LA DÉMARCHE

**Pilotage de la démarche et management par la qualité.**

- Résultats du management de la qualité dans les chapitres, objectifs et critères.

- Implications de la personne accompagnée.
  - Plan d'actions.
  - Répartition des tâches, rôle des instances et leadership attendu de l'encadrement.
  - Amélioration continue du travail en équipe apprenante et performante.
- 

## 5 - ANTICIPER ET PRÉPARER LA VISITE

### Simulation et entraînement aux investigations.

- Modalité de formalisation et de mise en oeuvre du plan d'évaluation.
  - Réalisation de l'évaluation interne sur la base du référentiel national.
  - Valorisation de la démarche collective.
  - Amélioration continue du travail en équipe apprenante.
  - Prévention et gestion des conflits.
  - Preuves de la satisfaction des attentes de la personne accompagnée.
  - Approche par les résultats.
  - Mesure de la satisfaction de la personne accompagnée.
  - Gestion de la plainte.
- 

## 6 - SYNTHÈSE PÉDAGOGIQUE

- Tour de table
- Reformulation
- Questionnaire de satisfaction

# MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Capitalisation des acquis et de l'expérience de la démarche qualité et des évaluations internes et externes successives.
- Apports cognitifs sur le référentiel national et la future procédure d'évaluation externe.
- Formation actions aux nouveaux outils et méthodes d'évaluation.
- Formation au travail en équipe et à son amélioration continue.
- Synchronisation permanente de la culture qualité de tous.

# SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Cartographie des connaissances.
- Présentation pédagogique animée.

- Documentation technique de référence.
- Exemples et supports électroniques réutilisables.
- Remise de la documentation produite en séance.

## PUBLIC

- Directeur.
- Médecin coordonnateur.
- Cadre coordonnateur.
- Membres de l'équipe.
- Responsable qualité gestion des risques.
- Représentants des usagers et membres du CVS.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation (formation antérieure sur le sujet, pratique de terrain, expérience de certifications précédentes).
  - Recueil et prise en compte des attentes des participants.
  - Évaluation « à chaud » des acquis et de la satisfaction des participants au terme de la formation.
- 
- *Évaluation à 6 mois / 1 an de la mise en œuvre effective des acquis de la formation pour les participants et de la satisfaction du commanditaire.*

## PRÉREQUIS

Être un acteur historique de la démarche qualité et avoir contribué à la dernière évaluation externe, est de nature à cautionner le caractère continu de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

**Siège social / Région sud**

54 rue Saint Ferréol  
13 001 Marseille

**04 91 75 75 75**



**Région Nord**

20/22 avenue du Général Sarrail  
78 400 Chatou

**[contact@adequationsante.com](mailto:contact@adequationsante.com)**