



SÉMINAIRE INAUGURAL ESSMS.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

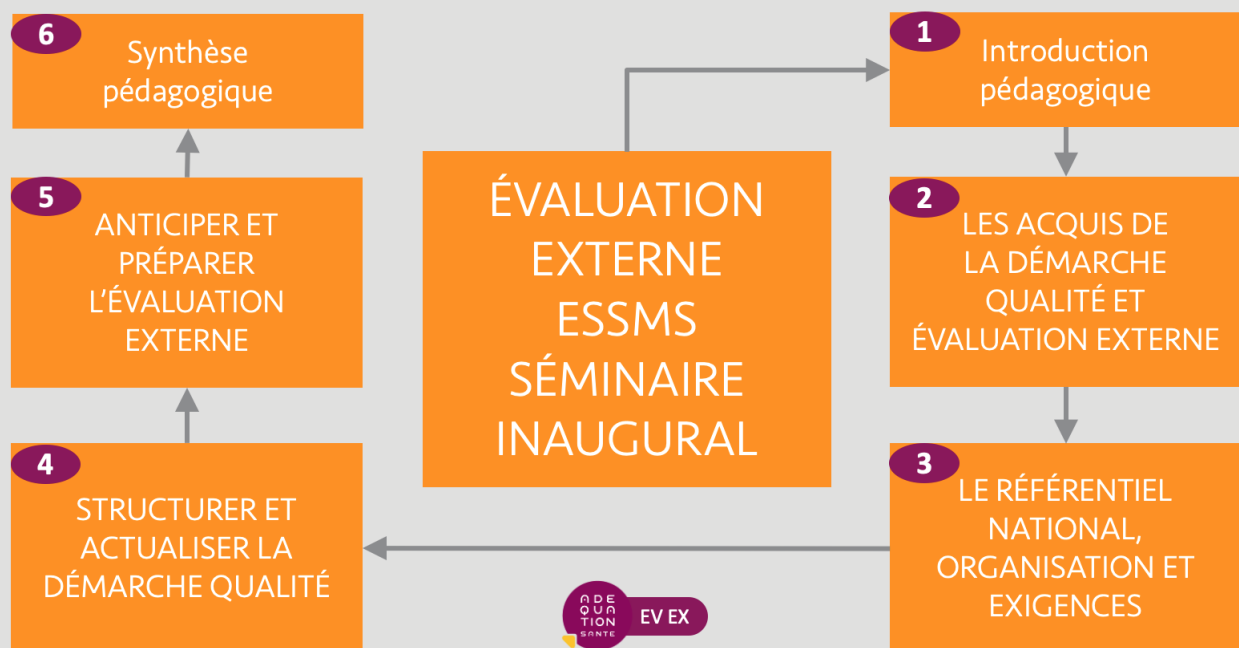
Au terme du séminaire, les participants :

- Ont fait le bilan sur les acquis et les points forts de la démarche qualité en cours au sein de l'Établissement ou Service Social ou MédicoSocial (ESSMS).
- Connaissent les enjeux, l'organisation et les méthodes de la démarche qualité adaptés aux exigences du référentiel d'évaluation des ESSMS.
- Connaissent la structure et les spécificités du référentiel dont ils vont devoir satisfaire les exigences pour préparer l'évaluation interne puis l'évaluation externe.
- Sont en mesure de poursuivre la démarche et de participer effectivement à l'amélioration continue des pratiques et de la sécurité de l'accompagnement en équipes apprenantes.
- Pourront contribuer, le moment venu, à la valorisation de leurs pratiques lors de l'évaluation externe.
- De façon globale, ont été remobilisés sur la démarche qualité et la préparation des évaluations interne puis externe.
- Le séminaire pourra avantageusement être suivi de la prestation **ÉVALUATION EXTERNE FORMATION ACTION** permettant à l'établissement de s'engager pour entrer de façon concrète dans la préparation de cette évaluation.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

La progression pédagogique est structurée en six séquences réparties dans la journée.

- Rappel des objectifs pédagogiques.
- Recueil des attentes des participants.



3100

- Sur la base de la version du 8 mars 2022 du Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services médico-sociaux (Haute Autorité de Santé).

Rappel des bases méthodologiques et pratiques, synchronisation de la culture qualité partagée.

- Les 5 clefs de la démarche qualité.
- Le management par la qualité.
- Organisation de la continuité de la démarche.
- Les travaux de maîtrise et d'amélioration continue réalisés depuis la dernière évaluation externe serviront de base à la prochaine.

-
- Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services médico-sociaux.
 - Architecture en chapitres, objectifs, critères et éléments d'évaluation.
 - Spécificité des critères, appréciation de la satisfaction par l'établissement et les équipes de sa maîtrise, du partage de celle-ci, de sa vérification par l'évaluation et de ses résultats au profit de la personne accompagnée.
 - Les modes d'investigations multidimensionnelles, les méthodes d'évaluation de la HAS (personne accompagnée traceur, traceur ciblés, systèmes traceur, consultation documentaire et observations).
 - L'appréciation de la maturité de la démarche, le calcul de la note ainsi que les niveaux des décisions et leurs conséquences pour l'établissement.
-

Pilotage de la démarche et management par la qualité.

- Résultats du management de la qualité dans les chapitres, objectifs et critères.
- Implications de la personne accompagnée.

- Plan d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité de l'Accompagnement, plan d'actions correctives, plan de formation, plan d'évaluation et plan de communication.
 - Répartition des tâches, rôle des instances et leadership attendu de l'encadrement.
 - Amélioration continue du travail en équipe apprenante et performante.
-

Simulation et entraînement aux investigations.

- Modalité de formalisation et de mise en oeuvre du plan d'évaluation.
 - Réalisation de l'évaluation interne sur la base du référentiel national et repérage d'éventuelles non conformités résiduelles.
 - Valorisation de la démarche collective.
 - Amélioration continue du travail en équipe apprenante.
 - Prévention et gestion des conflits.
 - Preuves de la satisfaction des attentes de la personne accompagnée.
 - Approche par les résultats.
 - Mesure de la satisfaction de la personne accompagnée.
 - Gestion de la plainte.
-

- Tour de table
- Évaluation des acquis de la formation
- Reformulation
- Questionnaire de satisfaction

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Capitalisation des acquis et de l'expérience de la démarche qualité et des évaluations internes et externes successives.
- Apports cognitifs sur le Manuel d'évaluation et la procédure d'évaluation externe.
- Formation actions aux outils et méthodes d'évaluation (traceurs).
- Formation au travail en équipe et à son amélioration continue.
- Synchronisation permanente et continue de la culture qualité de tous.

SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Cartographie des connaissances.
- Présentation pédagogique animée (mémento de la démarche qualité).
- Documentation technique de référence Manuel et supports de recueil des données des traceurs, grille Calista).
- Exemples et supports électroniques réutilisables.
- Remise de la documentation produite en séance.

PUBLIC

- Gouvernance.
- Médecin coordonnateur.
- Cadre coordonnateur.
- Membres des équipes soignantes.
- Personnel médico-technique.
- Responsable qualité gestion des risques.
- Personnels des fonctions logistiques et techniques en relation avec l'utilisateur et son entourage.
- Représentants des usagers et membres du CVS.

DURÉE

- La durée de la formation sera adaptée sur demande de 1/2 à 1 journée selon qu'elle sera isolée ou associée à un ou d'autres programmes dans le champ de la démarche qualité et gestion des risques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation (formation antérieure sur le sujet, pratique de terrain, expérience de certifications précédentes).
- Recueil et prise en compte des attentes des participants.
- Évaluation « à chaud » des acquis et de la satisfaction des participants au terme de la formation.

-
- *Évaluation à 6 mois / 1 an de la mise en œuvre effective des acquis de la formation pour les*

participants et de la satisfaction du commanditaire.

PRÉREQUIS

- Être un acteur historique de la démarche qualité et avoir contribué à la dernière évaluation externe, est de nature à cautionner le caractère continu de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

BUDGET PÉDAGOGIQUE

- Le budget pédagogique sera établi sur demande en fonction de la durée, de la densité et du nombre de répétitions du programme.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com