



Conseil et formation en secteurs sanitaire et médico social

Management par la qualité – Gestion des risques – Certifications – Droits des patients



PRÉPARATION ESSMS ÉVALUATION EXTERNE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Permettre à la structure de valoriser la qualité de leurs prises en charge lors de l'évaluation externe.
- Disposer d'un regard extérieur neutre et objectif, bienveillant mais sans concession sur le travail réalisé depuis l'évaluation interne.
- Préparer les équipes à mieux « défendre » leurs organisations lors de la visite.
- Focaliser sur les derniers points faibles constatés pour réduire les écarts avec les bonnes pratiques.
- Eviter toute surprise lors de l'évaluation externe, et rendre la visite plus sereine.
- Sensibiliser les professionnels aux enjeux.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

PREAMBULE

- Rappel concis des bases de la démarche d'amélioration continue de la qualité en lien avec l'ANESM.
- Synchronisation et mise à niveau des connaissances de base, exigence de l'évaluation externe.
- Rappel sommaire du contexte légal et réglementaire des démarches d'évaluation interne et externe.
- La relation entre le projet d'établissement, le CPOM, le projet de vie et l'évaluation externe.
- Les liens avec le financement, l'ARS, le Conseil Général.
- La prise en compte des résultats de l'évaluation interne conduite au sein de la structure.

COMMENT ?

- Feuille de route pour préparer l'établissement à l'évaluation externe, chronologie de la démarche, programmation et répartition des tâches correspondantes (pilotage), mise en conformité progressive aux exigences de l'évaluation externe en matière de prise en compte des attentes des usagers et du public.
- Revue des points faibles potentiels relevés par l'évaluation interne et plan d'actions correctives

institutionnel qui en est issu, méthode de revue des travaux, des livrables et des acquis des professionnels.

- Présentation des méthodes associées aux travaux d'amélioration de la qualité, de l'organisation et des pratiques.
- Sécurité des prises en charges et gestion des risques.
- Bienveillance et prévention des maltraitances.
- Respect des droits des résidents.
- Maîtrise des processus critiques et culture d'amélioration continue.
- Dispositifs d'évaluation, indicateurs, audit interne, et analyse des pratiques professionnelles.
- Préparation ultime de la structure à la visite d'évaluation externe, contribution attendue de chacun à cette visite, suites de la visite.
- Recadrage et synthèse méthodologique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Séminaire de présentation méthodologique, illustré d'exemples d'évaluations externes réalisées.
- Présentation de la méthode dite « pas-à-pas » appliquée aux processus.
- Méthode de revue des travaux, évaluation des livrables comparés aux attentes.
- Méthode de planification hiérarchisée en fonction des priorités.

PUBLIC

- Direction,
- Responsable qualité/gestionnaire des risques,
- Médecin coordinateur,
- IDEC,
- Animateur,
- Assistante sociale,
- Psychologue,
- Tout professionnel ayant été impliqué dans la démarche qualité.

Siège social / Région sud

54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord

20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com