



PACTE FORMATION

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Former des référents et animateurs des Projets d'Amélioration Continue du Travail en Équipe (apprenante) (PACTE) maîtrisant les méthodes de l'amélioration continue du travail en équipes et pouvant ainsi soutenir les équipes dans leur démarche :

Soutenir l'équipe apprenante dans sa démarche d'amélioration continue du travail en équipe ;

Définir les rôles de chacun, dans la dynamique collective de mise en oeuvre de ces recommandations ;

Organiser la prévention des problèmes et évènements indésirables trouvant leurs origines dans les dysfonctionnements de l'équipe ;

Organiser et mettre en oeuvre l'analyse collective de ces dysfonctionnements pour en prévenir la récurrence ;

Améliorer la communication, le retour et le partage d'expérience au sein d'une équipe apprenante ;

Regrouper toutes les actions d'amélioration afin d'instaurer progressivement une dynamique d'équipe pour passer ainsi d'une équipe d'experts à une équipe experte !

Satisfaire les exigences de l'objectif 3.4 *L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences* ;

MISSION DES RÉFÉRENTS PACTE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES

Au terme de leur formation, les référents PACTE peuvent accompagner les équipes selon la chronologie suivante :

Première session : Initialisation de l'accompagnement, présentation de la méthode et des outils, diagnostic points forts – points à améliorer dans le fonctionnement de l'équipe, état des lieux ;

Deuxième session : Mise en oeuvre des méthodes nécessaires pour améliorer le fonctionnement de l'équipe, initialisation de la démarche d'amélioration ;

Troisième session : Poursuite et suivi de la mise en oeuvre, retour d'expérience,

Quatrième sessions : Bilan final des améliorations effectives et des actions à poursuivre, capitalisation des acquis par l'équipe, démarche pérenne pouvant être poursuivie au sein de l'équipe.

1^{er} jour

APPORTS COGNITIFS

- Introduction pédagogique
- Contexte et concepts
- Méthodes « pas-à-pas »
- Boîte à outils de l'équipe apprenante
- Modalités de mise en œuvre
- Indicateurs

2^{ème} jour

MISE EN ŒUVRE PRATIQUE

- Mise en situation dans la démarche d'amélioration continue du travail en équipe apprenante
- Diagnostic, repérage des problématiques, élaboration et mise en œuvre de solutions

Mise en œuvre en intersession
6 mois à 1 an

3^{ème} jour

RETOUR D'EXPÉRIENCE ET CONSOLIDATION

- Retour d'expérience et revue des travaux réalisés en équipe avec les référents en intersession
- Consolidation des acquis de la pratique en intersession
- Synthèse pédagogique

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

JOUR 1 - MÉTHODOLOGIE APPORTS COGNITIFS

1°) CONTEXTE ET CONCEPTS

Le Projet d'Amélioration Continue du Travail en Équipe (PACTE) améliorer la qualité et la sécurité des soins et pour satisfaire les exigences normatives : V2020, chapitre 2 Les équipes de soins.

« Passer d'une équipe d'experts à une équipe experte » ;

D'une vision individualiste à une vision collective ;

Notion d'équipe de soins et d'objectifs communs partagés ;

Expériences et acquis de la démarche qualité, de la gestion des risques et de l'évaluation externe en établissements sanitaires (certification) et médicosociaux (évaluation externe) ;

Du management au leadership ;

Du contrôle à la confiance ;

Du pouvoir au vouloir ensemble ;

D'un groupe de professionnels à une équipe apprenante ;

Les étapes de la constitution d'une équipe performante, facteurs clés et attendus de l'équipe de soins ;

2°) BASES MÉTHODOLOGIQUES DU PACTE

Apport cognitif des bases du projet et présentation des étapes du PACTE pour appropriation.

Étape 1 : Diagnostic inaugural du projet, entretiens ouverts avec les membres de l'équipe et recueil des données.

Étape 2 : Analyse des données, repérage des points forts et des points à améliorer, exprimés en termes d'écart entre les pratiques réelles et les pratiques recommandées.

Étape 3 : Formulation de préconisations (verbes d'action) planification des actions d'amélioration classées par priorité (actions correctives, de formation, d'évaluation et de communication).

Étape 4 : Mise en oeuvre des préconisations, accompagnement de la mise en oeuvre et du suivi par le référent.

Étape 5 : Apprentissage par retour et partage d'expérience, amélioration continue de la méthode.

JOUR 2 – MISE EN SITUATION PRATIQUE

Exercices pratiques et mise en situation, déroulement « pas-à-pas » de la méthode au profit d'une équipe composée par les participants et animés par le formateur.

Atelier au profit d'une équipe, déroulement de la méthode PACTE en 4 sessions d'une demi-journée programmées à une fréquence adaptée dans le temps et animée par un binôme des participants.

INTERSESSION (6 À 12 MOIS)

Mise en application autonome et en intersession, 6 mois à 1 an, de l'accompagnement des équipes avec les méthodes et outils présentés et proposés lors des deux premiers jours.

Mise en oeuvre et enregistrement du recours à ces méthodes et des travaux des équipes ciblées.

Assistance et accompagnement à distance autant que nécessaire.

Préparation de la journée de retour d'expérience et de consolidation en option.

JOUR 3 – RETOUR D'EXPÉRIENCE ET CONSOLIDATION (EN OPTION)

Retour d'expérience par le bilan de la réalisation des travaux en intersession et présentation de leurs travaux par les référents qui les ont réalisés.

Évaluation de ces travaux par les participants entre eux.

Repérage des points forts et des points susceptibles d'être améliorés dans l'organisation et les méthodes de soutien aux équipes.

Revue et consolidation des acquis de la formation méthodologique et de la mise en oeuvre.

Tour de table et reformulation.

Synthèse pédagogique de fin de formation pratique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apport cognitifs sur les méthodes et les outils ;
Mise en situation ;
Mise en œuvre autonome en intersession ;
Retour d'expérience et consolidation à distance ;



Boîte à outils de l'équipe apprenante

Dynamique d'équipe

MRM* gestion des ressources
d'équipe
Prévention et gestion
des conflits
Gestion d'un EI/EIG

Communication

Communication assertive
SAED*
Reformulation



Implication du patient

Patient traceur
Questionnaire de satisfaction
Groupes de parole

← Définitions dans le texte de la fiche

Les outils de communication

Méthode Situation Antécédents Évaluation Demande (SAED) ;
Méthodes de reformulation ;
Méthode de communication assertive ;
(liste non limitative) ;

Les outils de dynamique d'équipe

Briefing/débriefing ;
STAFF efficace ;
Groupe de parole ;
Gestion des risques en équipe apprenante ;
Cartographie continue des risques ;
Gestion d'un évènement indésirable, d'un évènement indésirable grave ou d'une situation à risque, en équipe, par le retour d'expérience permanent.
Prévention et gestion des conflits en équipe apprenante ;
Team Building (et ses différentes expressions) ;
Co-construction du changement ;
Gestion des ressources de l'équipe de soins (Medical Ressources Management MRM) ;
Gestion collective de la résolution des problèmes en équipe de soins.
(liste non limitative)

Les méthodes d'implication du patient

Groupes de parole modéré
Patient traceur
Enquêtes et questionnaires de satisfaction
Indicateurs
Indicateurs de résultats cliniques
(liste non limitative)

SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation animée (PowerPoint) ;
Documentation technique de référence ;
Exemples et supports électroniques réutilisables ;

PUBLIC

Référents PACTE (cadres, pilotes, chef de projet, responsables du management des équipes de soins) ;
Cadres et professionnels en situation de management d'équipe) ;
Membres des services qualité et référents qualité pour le soutien méthodologique et la traçabilité ;

DURÉE

La formation proposée pour une durée de 2 à 3 jours ;
Sur demande un suivi est possible à 12 & 24 mois ;

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation (pratique, expérience ou formation antérieure sur le sujet) par questionnaire ad hoc.

Recueil et prise en compte des attentes des participants par questionnaire ad hoc.

Écoute active des participants pendant la formation.

Évaluation « à chaud » des acquis et de la satisfaction des participants au terme de la formation.

Évaluation à 6 mois / 1 an de la mise en oeuvre effective des acquis de la formation pour les participants et de la satisfaction du commanditaire.

PRÉREQUIS

Être un acteur historique de la gestion des risques et avoir contribué à la dernière certification, est de nature à cautionner le caractère continu de l'amélioration de la sécurité des soins au bénéfice du patient.

Un rappel en début de programme permet d'actualiser et de synchroniser la culture qualité de tous.

BUDGET PÉDAGOGIQUE

Le budget pédagogique sera établi sur demande en fonction de la durée et de la densité du programme de formation requis par l'établissement.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

04 91 75 75 75

contact@adequationsante.com