



INITIALISATION CERTIFICATION

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de l'initialisation de la certification, les participants :

- Ont contribué à établir un état des lieux de la démarche qualité et gestion des risques, ont fait le bilan des suites de la certification précédente et des actions correctives résiduelles programmées avec les méthodes et les outils proposés.
- Le diagnostic inaugural peut être poursuivi et les actions correctives planifiées pour être mises en œuvre.
- Et sur ces bases, la démarche qualité est maintenue, sa dynamique est relancée et la préparation de l'établissement et des équipes peut être poursuivie jusqu'à la visite.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

Prérequis

- Avoir suivi le **SÉMINAIRE INAUGURAL** est le prérequis de l'initialisation de la démarche de préparation de la certification.
- C'est sur la base des acquis du séminaire en matière de certification et de méthodes que peut être initiée la démarche de certification V2020.

La progression pédagogique proposée est répartie en 5 séquences.

- Chacune de ces séquences commencera par la présentation des outils immédiatement suivie de l'initialisation des travaux.
- Ainsi formés et accompagnés pour l'initialisation de la démarche, les participants pourront poursuivre leur travaux de façon autonome ou accompagnée.

5 THÉMATIQUES SPÉCIFIQUES
Thématiques déficitaires, critères impératifs et avancés

INITIALISATION CERTIFICATION



1 ÉTAT DES LIEUX CERTIFICATION V2014 ET SES SUITES
Plan d'actions

4 AMÉLIORATION CONTINUE
Suivi de la mise en œuvre du plan d'actions

3 CADRE ÉVALUATIF MÉTHODES ET OUTILS D'ÉVALUATION
Plan d'évaluation

2 ÉVALUATION INTERNE
Traceurs et plan d'actions

1 - ÉTAT DES LIEUX BILAN CERTIFICATION V2014

- Revue des décisions de la HAS et des remarques formulées dans le dernier rapport de certification.
- Bilan de la mise en œuvre du plan d'actions correctives et valorisation des améliorations.
- Actualisation du PAQSS en entrées (préconisations d'amélioration, priorités) et sorties (actions réalisées, éléments de preuve).

2 - ÉVALUATION INTERNE V2020

- Méthode, présentation des grilles issues de CALISTA et des modalités de leur utilisation. Voir programme détaillé dans la fiche **ÉVALUATION INTERNE**.
- Initialisation de l'évaluation interne sur la base des grilles évoquées ci-dessus.
- Actualisation du PAQSS en entrées (préconisations d'amélioration, priorités) et sorties (actions réalisées, éléments de preuve).

3 - ÉVALUATIONS DANS LA V2020

1 - Cadre évaluatif associé à la certification V2020 :

- Qualité des soins pour le patient.
- Principe d'évaluation.
- Plan d'évaluation.
- Grilles d'évaluation interne CALISTA.
- Actualisation et mise en oeuvre du plan d'évaluation.

2 - Les méthodes d'évaluation qu'utiliseront les experts-visiteurs lors de la visite sont détaillées dans les fiches pédagogiques correspondantes :

- Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS).

- PATIENT TRACEUR.
 - PARCOURS TRACEUR.
 - TRACEUR CIBLÉ.
 - AUDIT SYSTÈME.
 - Observations.
 - Revue de pertinence des pratiques (évaluation interne).
 - Actualisation du PAQSS en entrées (préconisations d'amélioration, priorités) et sorties (actions réalisées, éléments de preuve).
-

4 – AMÉLIORATION CONTINUE

Présentation du pilotage opérationnel.

- Qualité des soins et de l'information du patient.
 - Planification par priorités.
 - Pilotage par processus pour la continuité de la démarche.
 - Actions d'amélioration.
 - Actualisation du PAQSS en entrées (préconisations d'amélioration, priorités) et sorties (actions réalisées, éléments de preuve).
-

5 – THÉMATIQUES SPÉCIFIQUES

La revue des thématiques spécifiques permet de vérifier et d'anticiper les risques de non conformités préjudiciables au patient et de programmer les actions correctives nécessaires :

- Projets d'établissement, politique qualité et gestion des risques.
- Enjeux spécifiques.
- Management de la qualité et de la sécurité des soins.
- Parcours et projet de soins.
- Prise en charge médicamenteuse.
- Maîtrise risques infectieux.
- Prise en charge et accueil du patient non programmé.
- Gestion des produits sanguins labiles.
- Gestion des évènements indésirables graves.
- Maîtrise et partage du dossier de soins.
- Respect des droits individuels du patient ; respect des droits collectifs (représentant des usagers et CDU).
- Autres thématiques critiques pour l'établissement.

- Capitalisation des acquis et de l'expérience de la démarche qualité et des certifications successives.
- Apports cognitifs (sur la V2020 et la procédure de visite associée).
- Formation actions aux nouveaux outils et méthodes d'évaluation.
- Formation au travail en équipe et à son amélioration continue.
- Synchronisation permanente de la culture qualité de tous.

Autant que nécessaire et sur demande, Adéquation Santé peut proposer d'accompagner l'établissement dans la durée pour :

- *Soutenir les professionnels dans leur démarche qualité et sécurité des soins.*
- *Simultanément à la mise en conformité aux exigences de la V2020 et aux évaluations qui lui sont associées.*
- *Et cela jusqu'à la préparation ultime de la visite.*
- *Voir la fiche pédagogique CERTIFICATION ACCOMPAGNEMENT.*

SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Enregistrements institutionnels associés à la démarche qualité en cours et à la dernière certification.
- Documentation V2020 (référentiel, fiches pas critère, grilles d'évaluation issues de CALISTA, etc.).

PUBLIC

- Directeur et son équipe de Direction.
- Président de la CME et membres du corps médical.
- Encadrement supérieur de l'établissement et cadres de proximité.
- Chefs de pôle et chefs de service.
- Coordonnateur des risques associés aux soins.
- Équipe qualité et gestion des risques.
- Médiateurs médicaux et paramédicaux.
- Pilotes des thématiques et des processus impliqués depuis la dernière certification.
- Représentants des usagers et membres de la CDU.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation (formation antérieure sur le sujet, pratique de terrain, expérience).
 - Recueil et prise en compte des attentes des participants.
 - Évaluation « à chaud » des acquis et de la satisfaction des participants au terme de la formation.
-
- *Évaluation à 6 mois / 1 an de la mise en œuvre effective des acquis de la formation pour les participants et de la satisfaction du commanditaire.*

PRÉREQUIS

Les professionnels impliqués dans la journée d'initialisation ont suivi le **SÉMINAIRE INAUGURAL** planifié au premier jours de l'accompagnement proposé.

Siège social / Région sud

54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord

20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com