Conseil et formation
en secteurs sanitaire, social et médico social
Management par la qualité - Gestion des risques - Certifications - Évaluations ESSMS - Droit des patients / usagers

INITIALISATION CERTIFICATION

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de la formation à l'initialisation de la certification, les participants :

Ont contribué à établir un état des lieux de la démarche qualité et gestion des risques, ont fait le bilan des suites de la certification précédente et des actions correctives résiduelles programmées avec les méthodes et les outils proposés ;

Le diagnostic inaugural peut être poursuivi et les actions correctives planifiées peuvent être mises en œuvre ;

Et sur ces bases, la démarche qualité est maintenue, sa dynamique est relancée et la préparation de l'établissement et des équipes peut être poursuivie jusqu'à la visite ;

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

Prérequis

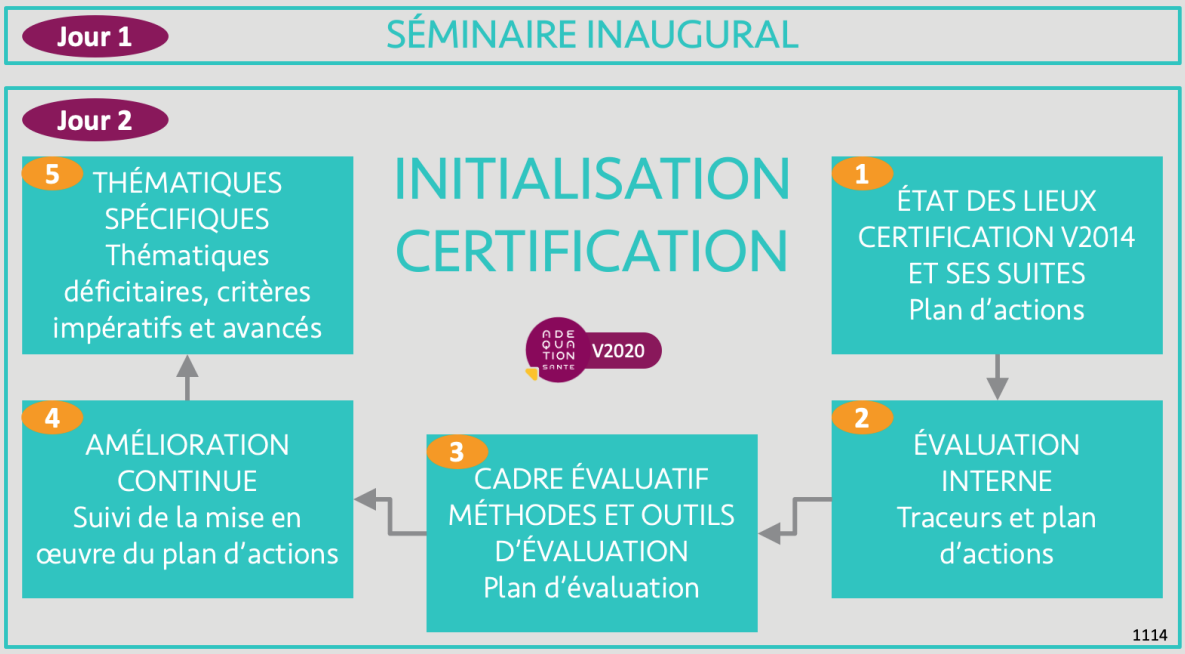
Avoir suivi le SÉMINAIRE INAUGURAL est le prérequis de l'initialisation de la démarche de préparation de la certification ;

C'est sur la base des acquis du séminaire en matière de certification et de méthodes que peut être initiée la démarche de certification V2023 ;

La progression pédagogique proposée est répartie en 5 séquences.

Chacune de ces séquences commencera par la présentation des outils immédiatement suivie de l'initialisation des travaux ;

Ainsi formés et accompagnés pour l'initialisation de la démarche, les participants pourront poursuivre leur travaux de façon autonome ou accompagnée ;



1 – ÉTAT DES LIEUX BILAN CERTIFICATION PRÉCÉDENTE

Revue des décisions de la HAS et des remarques formulées dans le dernier rapport de certification ;

Bilan de la mise en œuvre du plan d'actions correctives et valorisation des améliorations ;

Actualisation du Plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) en entrées (préconisations d'amélioration, priorités) et sorties (actions réalisées, éléments de preuve formalisés) ;

---

2 – ÉVALUATION INTERNE

Méthode, présentation des grilles issues de Calista et des modalités de leur utilisation. Voir programme détaillé dans la fiche ÉVALUATION INTERNE ;

Initialisation de l'évaluation interne sur la base des grilles évoquées ci-dessus.

Actualisation du PAQSS en entrées (préconisations d'amélioration, priorités) et sorties (actions réalisées, éléments de preuve).

---

3 – ÉVALUATIONS

1 – Cadre évaluatif associé à la certification V2023 :

Qualité des soins pour le patient ;

Principe d'évaluation ;

Plan d'évaluation ;

Grilles d'évaluation interne Calista ;

Actualisation et mise en oeuvre du plan d'évaluation ;

2 – Les méthodes d'évaluation qu'utiliseront les experts-visiteurs lors de la visite sont détaillées dans les fiches pédagogiques correspondantes :

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS) ;

PATIENT TRACEUR ;

PARCOURS TRACEUR ;

TRACEUR CIBLÉ ;

AUDIT SYSTÈME ;

Observations ;

Revue de pertinence des pratiques (évaluation interne) ;

Actualisation du PAQSS en entrées (préconisations d'amélioration, priorités) et sorties (actions réalisées, éléments de preuve) ;

---

4 – AMÉLIORATION CONTINUE

Présentation du pilotage opérationnel.

Qualité des soins et de l'information du patient ;

Planification par priorités ;

Pilotage par processus pour la continuité de la démarche ;

Actions d'amélioration ;

Actualisation du PAQSS en entrées (préconisations d'amélioration, priorités) et sorties (actions réalisées, éléments de preuve) ;

---

5 – THÉMATIQUES SPÉCIFIQUES

La revue des thématiques spécifiques permet de vérifier et d'anticiper les risques de non-conformités préjudiciables au patient et de programmer les actions correctives nécessaires :

Projets d'établissement, politique qualité et gestion des risques ;

Enjeux spécifiques ;

Management de la qualité et de la sécurité des soins ;

Parcours et projet de soins ;

Prise en charge médicamenteuse (circuit du médicament &circuit des médicaments à risque) ;

Maîtrise du risques infectieux ;

Prise en charge et accueil du patient non programmé ;

Gestion des produits sanguins labiles ;

Gestion des évènements indésirables graves ;

Maîtrise et partage du dossier de soins;

Respect des droits individuels du patient ; respect des droits collectifs (représentant des usagers et CDU) ;

Autres thématiques critiques pour l'établissement ;

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Capitalisation des acquis et de l'expérience de la démarche qualité et des certifications successives ;

Apports cognitifs (sur la version courante de la certification et la procédure de visite associée) ;

Formation actions aux outils et méthodes d'évaluation (traceurs) tels que préconisés par la HAS ;

Formation au travail en équipe et à son amélioration continue (PACTE) ;

Synchronisation permanente de la culture qualité de tous ;

Autant que nécessaire et sur demande, Adéquation Santé peut proposer un dispositif de formation et de formation action dans la durée pour :

Soutenir les professionnels dans leur démarche qualité et sécurité des soins ;

Simultanément à la mise en conformité aux exigences de la certification et aux évaluations qui lui sont associées ;

Et cela jusqu'à la préparation ultime de la visite ;

Voir la fiche pédagogique CERTIFICATION ACCOMPAGNEMENT ;

SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Enregistrements institutionnels associés à la démarche qualité en cours et à la dernière certification ;

Documentation de la certification courante (référentiel, fiches pas critère, grilles d'évaluation issues de Calista, etc.) ;

PUBLIC

Gouvernance, équipe de Direction ;

Président de la CME et membres du corps médical ;

Encadrement supérieur de l'établissement et cadres de proximité ;

Chefs de pôle et chefs de service ;

Coordonnateur des risques associés aux soins ;

Équipe qualité et gestion des risques ;

Médiateurs médicaux et paramédicaux ;

Pilotes des thématiques et des processus impliqués depuis la dernière certification ;

Représentants des usagers et membres de la CDU ;

DURÉE

La durée de la formation sera proposée de 5 à 15 jours en fonction de la demande de l'établissement, des besoins de ces équipes et prendra en compte le calendrier institutionnel de la préparation de la visite de certification ;

La formation requise pourra être poursuivi autant que nécessaire au-delà de la visite ;

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation (formation antérieure sur le sujet, pratique de terrain, expérience acquise) ;

Recueil et prise en compte des attentes des participants ;

Évaluation « à chaud » des acquis et de la satisfaction des participants au terme de la formation ;

Évaluation à 6 mois / 1 an de la mise en œuvre effective des acquis de la formation pour les participants et de la satisfaction du commanditaire ;

PRÉREQUIS

Les professionnels impliqués dans la journée d'initialisation ont suivi le SÉMINAIRE INAUGURAL planifié au premier jours de la formation proposée ;

BUDGET PÉDAGOGIQUE

Le budget pédagogique sera établi en fonction de la durée et de la densité du programme requis par l'établissement ;

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75

Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com