IDENTITOVIGILANCE FORMATION

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de la formation

- Jusqu'à 15 professionnels impliqués dans l'identification du patient sont formés à l'identitovigilance ;
- Jusqu'à 75 professionnels sont sensibilisés sur la thématique ;
- Le risque d'erreur d'identification a été repéré et les professionnels ont reçu les connaissances leur permettant de le maîtriser ;
- Un audit de terrain sur cette thématique est réalisé ;
- Le projet d'EPP correspondant pourra être valorisé lors de la visite de certification ;
- Un plan d'actions correctives est actualisé et mis en oeuvre ;
- Le dispositif d'identification du patient est conforme aux exigences du critère *2.3-01 Les équipes respectent les bonnes pratiques d'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge ;*

DURÉE

Le programme pédagogique est établi pour une durée de 1 à 3 jours ;

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

JOUR 1 : APPORTS COGNITIFS

PRÉAMBULE

La notion d'identité, son usage dans la prise en charge du patient ;

Une des neuf solutions de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) pour la sécurité des patients ;

Le contexte légal et règlementaire lié à la prévention des incidents et des accidents d'identification ;

Les exigences de la certification en matière de maîtrise de l'identification du patient ;

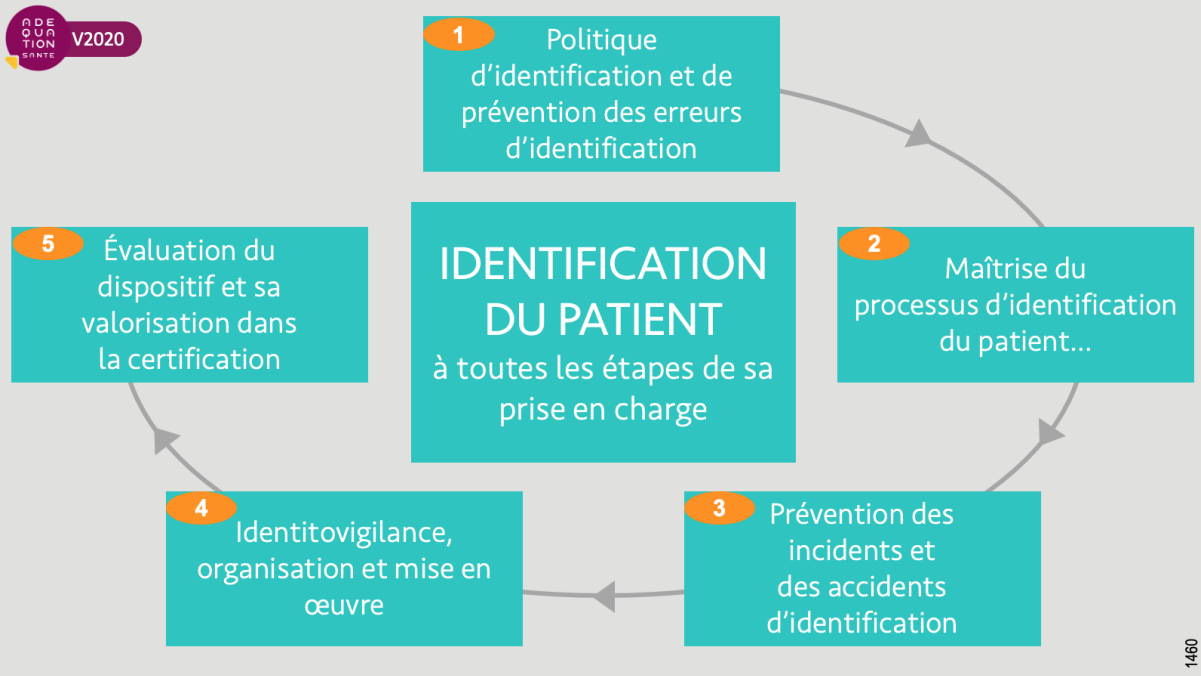
La responsabilité des professionnels dans l'identification du patient et dans la prévention des incidents d'identification ;

Les étapes du processus d'identification du patient à toutes les étapes de sa mise en charge ;

1 – LA POLITIQUE D'IDENTIFICATION DU PATIENT ET DE PRÉVENTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES LIÉS AUX ERREURS D'IDENTIFICATION

Élaboration et mise en œuvre ;

Actualisation par le retour d'expérience de la mise en œuvre de la politique précédente ;



2 – LA MAÎTRISE DU PROCESSUS D'IDENTIFICATION DU PATIENT

L'identification inaugurale du patient (Identification Nationale de Santé) ;

L'identification du patient bénéficiant d'une antériorité au sein de l'établissement ;

L'identification de la documentation ayant trait au patient, les exigences de l'identifiant unique du patient ;

L'identification passive du patient non communiquant ;

L'identification du patient dans le système d'information ;

Les dispositifs de prévention des erreurs, la check-list ;

La maîtrise des modes dégradés ;

3 – LA PRÉVENTION DES INCIDENTS OU ACCIDENTS D'IDENTIFICATION

Les situations à risques ;

La cartographie des risques liés à l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge ;

Les mesures de prévention ;

La levée de doute ;

L'approche non verbale ;

La vérification systématique avant les soins et le contrôle ultime au lit du malade ;

L'implication du patient dans le processus d'identification ;

L'identification passive du patient non communiquant (personne âgée, nouveau-né et patient anesthésié), bracelet et droit du patient à le refuser ;

4 – L'IDENTITOVIGILANCE

L'organisation de l'identitovigilance au sein du système de gestion des risques ;

Le dispositif de signalement des erreurs ou incidents d'identification ;

Les événements porteurs de risques trouvant leur origine dans une erreur d'identification ;

La recherche puis l'analyse des causes des erreurs patentes et latentes d'identification REX FORMATION ;

L'analyse et la recherche des causes profondes d'un événement indésirable grave ;

Le retour d'expérience et la prévention de la récidive de l'événement ;

La planification des actions de prévention ;

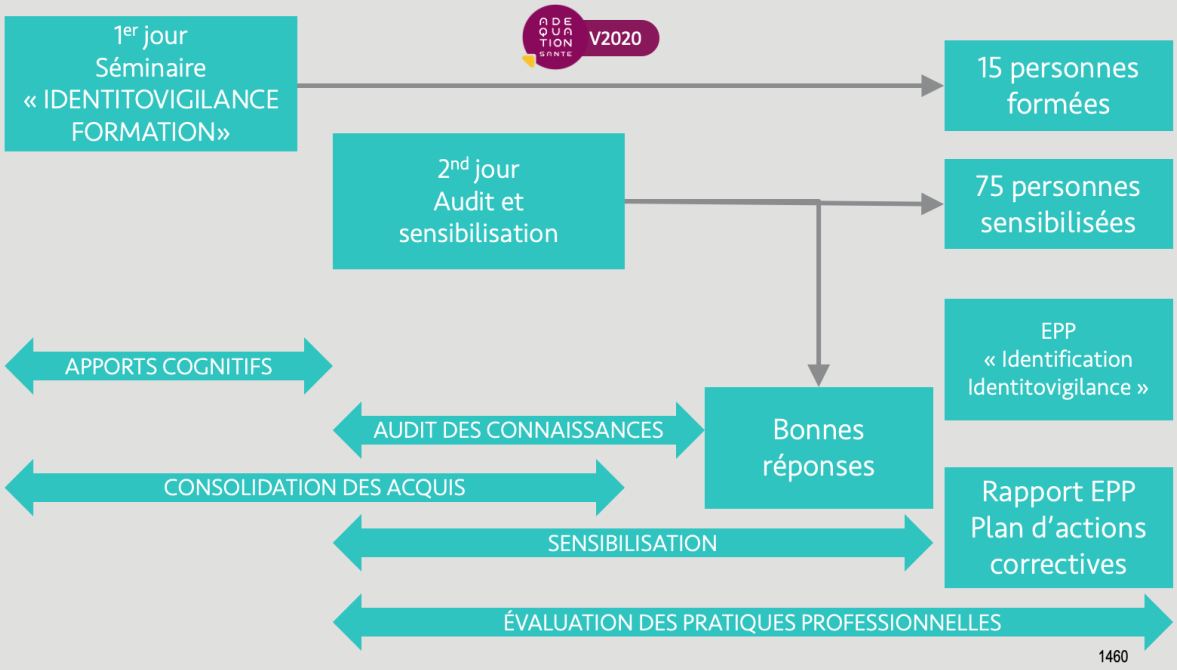
L'actualisation du dispositif d'identification du patient et sa mise en conformité aux exigences normatives ;

Sa valorisation lors de la visite, lors du patient traceur et du parcours traceur ;

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

JOUR 1

Séminaire, apports cognitifs « IDENTITOVIGILANCE FORMATION ».



JOUR 2

Audit terrain réalisé par les participants au séminaire du 1er jour, et sensibilisation des professionnels rencontrés dans les services à qui sont communiquées les réponses exactes, ainsi qu'un document de synthèse.

SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cartographie des connaissances ;

Présentation animée (PowerPoint) ;

Support de prise de notes structurées associé à la présentation pédagogique ;

Documentation technique de référence ;

Exemples et supports électroniques réutilisables ;

Remise de la documentation produite en séance ;

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation ;

Écoute et prise en compte des attentes des participants au début de la formation (principe du DPC) ;

Écoute active des participants tout au long du programme et adaptation aux demandes exprimées ;

Évaluation « à chaud » des acquis et de la satisfaction des participants et du commanditaire au terme de la formation ;

Évaluation à 6 mois / 1 an, des acquis de la formation et de la mise en œuvre effectives de ces méthodes et outils proposés ;

PRÉREQUIS

Être un acteur historique de la démarche qualité et avoir contribué à la dernière certification, est de nature à cautionner le caractère continu de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins au bénéfice du patient.

PUBLIC

Les membres de la Cellule d'identitovigilance pour l'organisation de l'identification du patient et le déploiement de l'identitovigilance ;

Le médecin du Département d'Information Médicale (DIM) pour l'identification du patient dans le système d'information ;

Le responsable du Système d'Information Hospitalier (SIH) ;

Le personnel d'accueil : pour l'identification inaugurale du patient ;

Le personnel médico-soignant : pour l'identification du patient avant tout acte le concernant ;

Les secrétaires médicales et les archivistes pour l'identification de la documentation ;

Les membres de la structure de pilotage et de la Cellule qualité pour assurer la conduite du

projet ;

BUDGET PÉDAGOGIQUE

Le budget pédagogique sera proposé en fonction du nombre de groupes à former au sein de l'établissement ;

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75

Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com