



Conseil et formation en secteurs sanitaire et médico social

Management par la qualité - Gestion des risques - Certifications - Évaluations externes
- Droits des patients



GHT : PRÉFIGUREZ LE MANAGEMENT TERRITORIAL DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

PASSER D'UN NATIONALISME DE SITE À UN PATRIOTISME DE GROUPE.

Au terme du déploiement de la mission, le GHT :

- Dispose de son projet de management territorial de la qualité et de la gestion des risques,
- Peut fédérer ses équipes qualité autour d'un projet conjoint et partagé.
- Le dispositif ainsi progressivement élaboré et formalisé, sera mis au service des thématiques et des processus transversaux du GHT,
- La démarche conjointe de certification peut être préparée de façon efficiente dans le délai convenu avec la HAS.

CALENDRIER

- La densité et la durée de l'accompagnement seront adaptés aux ressources disponibles au sein du GHT ainsi qu'à la chronologie de la certification conjointe convenue avec la HAS,
- La planification des contributions attendues sera assurée lors de l'étape 1 - Cadrage et adaptée de façon continue à la disponibilité des professionnels impliqués ainsi qu'à l'avancement des travaux.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

- La mission proposée est programmée en 5 étapes,
- Des livrables intermédiaires sont remis à la structure de pilotage du projet et servent de base au

déploiement de chaque étape suivante, jusqu'au terme de la mission et à la délivrance des livrables définitifs : le projet préconisé par les consultants, les variantes possibles et les priorités associées (avantages/inconvénients).

ÉTAPE 1 : CADRAGE DE LA MISSION

En concertation avec la direction et le structure de pilotage du projet :

- Définition du mode de communication et de contribution des équipes qualité des différents établissements,
- Définition de la contribution attendue des ressources internes de chaque établissement,
- Définition de la chronologie de principe,
- Définition des ressources documentaires nécessaires aux étapes 2 et 3 de la mission d'accompagnement,
- Planification des entretiens de l'étape 3,
- Formalisation du projet d'accompagnement sous la forme de la note de cadrage revue avec la direction et la structure de pilotage du projet (navette),
- Communication rassurante de cette lettre de cadrage aux professionnels impliqués dans le management de la qualité.

LIVRABLE

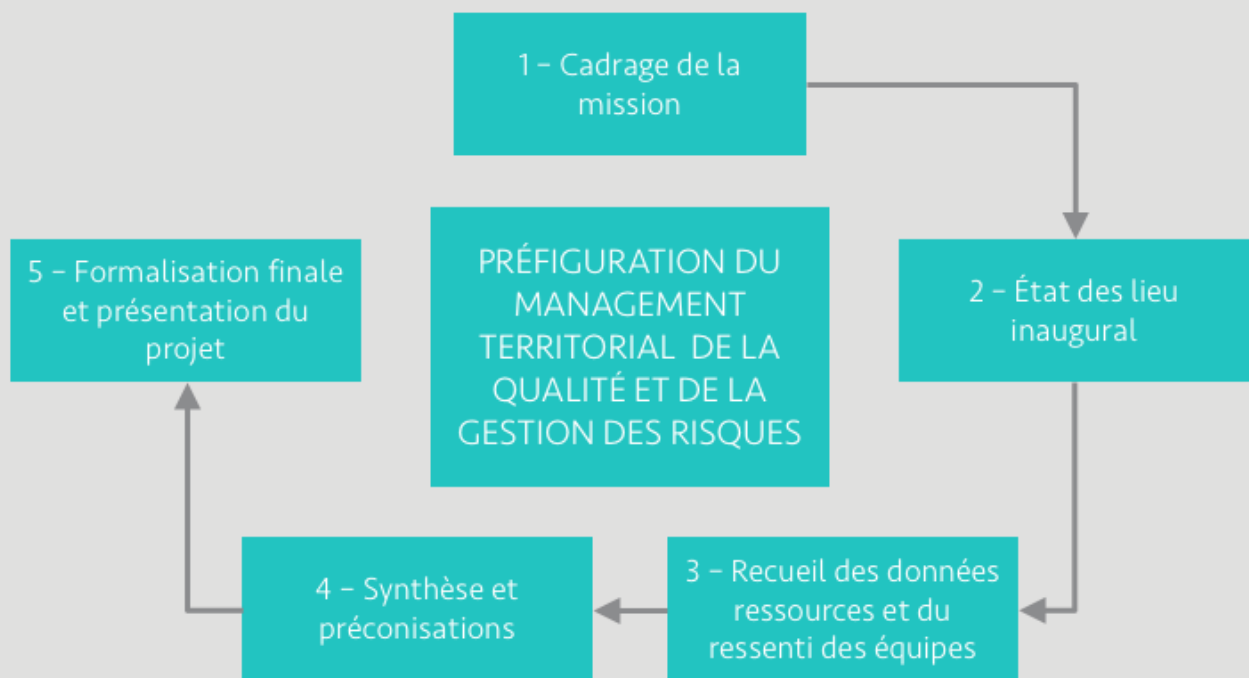
- Lettre de cadrage,
- Support de présentation associé.

ÉTAPE 2 : ÉTAT DES LIEUX DES DÉMARCHES QUALITÉ/GESTION DES RISQUES

- Recueil d'information et bilan par établissement des démarches qualité certification en cours,
- Recueil d'information et bilan de la documentation institutionnelle et des enregistrements associés,
- Recueil d'information et bilan des autres dispositifs de certification et d'accréditation,
- Recueil du niveau de maturité du système de management de la qualité et de la gestion des risques par établissement,
- Analyse systémique de l'avancement et de la maturité des démarches en cours dans les établissements.

LIVRABLE

- Etat des lieux des démarches qualité en cours, appréciation de leurs niveaux de maturité.



ÉTAPE 3 : BILAN DES RESSOURCES ET ÉCOUTE DES PROFESSIONNELS

- Recueil d'information et bilan avec les établissements, les structures et les ressources associées, ressources qui deviendront celles du GHT,
- Conduite d'entretiens d'écoute des professionnels impliqués dans le management de la qualité et de la gestion des risques de leur établissement,
- Recueil des attentes et des craintes associées aux changements annoncés,
- Évaluation des ressources, des compétences et des intérêts de ces professionnels.

LIVRABLE

- Recueil des données brutes,
- Ressources humaines en effectif et qualification,
- Revue des compétences et des aptitudes associées,
- Recueil des attentes et des craintes.

ÉTAPE 4 : SYNTHÈSE DES ATTENTES ET DES CRAINTES

- Synthèse des données préalablement collectées,
- Partie purement documentaire de la mission,
- Élaboration de préconisations pour une organisation type et des variantes,
- Justification des variantes,
- Formalisation du projet d'organisation et de structuration du management territorial de la qualité et de la gestion des risques revu avec la direction et la structure de pilotage du projet (navette).

LIVRABLE

- Projet d'organisation et de structuration du management territorial de la qualité et de la gestion des risques avec ses variantes,

- Plan d'action prévisionnel et planification des tâches pour sa mise en œuvre.

ÉTAPE 5 : PRÉCONISATIONS ET PRIORITÉS

- Formalisation intermédiaire du projet et de ses variantes,
- Navette de ce rapport avec les commanditaires de la mission,
- Formalisation du projet définitif,
- Communication et présentation du projet définitif aux professionnels impliqués dans le management de la qualité.

LIVRABLE

- Projet d'organisation du management de la qualité et de la gestion des risques,
- Plan d'actions et planification de la mise en œuvre,
- Supports de communication.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'étapes d'écoute attentive, de diagnostic bienveillant et de construction collective pour une future mise en œuvre partagée,
- Mise en place des bonnes pratiques de conduite de projet (note de cadrage, planification, définition des tâches et des livrables, validation de ces livrables, recette, etc.),
- Co-construction du changement par l'ensemble des partenaires impliqués,
- Mise en œuvre en réseau,
- Mise en place d'une organisation participative et apprenante.

SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentation du projet et de sa chronologie aux contributeurs,
- Guide de recueil des données,
- Dossier documentaire de synthèse du projet,
- Plateforme documentaire partagée et sécurisée pour la gestion de la documentation de la mission.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Le bon déroulement de la mission sera suivi par le Comité de pilotage du GHT et les membres de l'équipe d'Adéquation Santé lors de points réguliers.

PUBLIC

Peuvent-être impliqués et contribuer à l'élaboration du projet :

- Les direction qualité de chaque établissement,
- Les Responsables qualité, ingénieurs qualité, assistants qualité,
- Les gestionnaires des risques de chaque établissement,
- Les coordonnateur des risques associés aux soins,
- Les coordonnateurs des projets d'EPP,
- Les responsable du management de la qualité la prise en charge médicamenteuse,
- Les professionnel en charge de la relation avec les usagers,
- Les présidents de CME,
- Les directeurs des soins,
- Les directeurs d'établissements.

Siège social / Région sud

54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord

20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com