



## GESTION DES RISQUES FORMATION.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Développer la culture de la maîtrise des risques auprès de tous les acteurs de l'établissement,

Déployer le système de gestion des risques dans son ensemble, conformément aux bonnes pratiques de la HAS.

Utiliser des outils simples, homogènes, opérationnels, efficaces et conformes aux exigences de l'évaluation externe.

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

#### 1 - CULTURE DE LA MAÎTRISE DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT MÉDICOSOCIAL

Présentation des méthodes adaptées au niveau de culture qualité/gestion des risques des participants.

Rappel méthodologique concis des bases de la démarche qualité.

Les enjeux de la gestion des risques, les exigences légales et réglementaires, la politique qualité et gestion des risques.

Les notions d'approche prédictive, d'approche rétrospective et de prévention, telles que définies par la HAS.

La gestion des risques dans l'évaluation interne et la préparation de la prochaine évaluation externe.

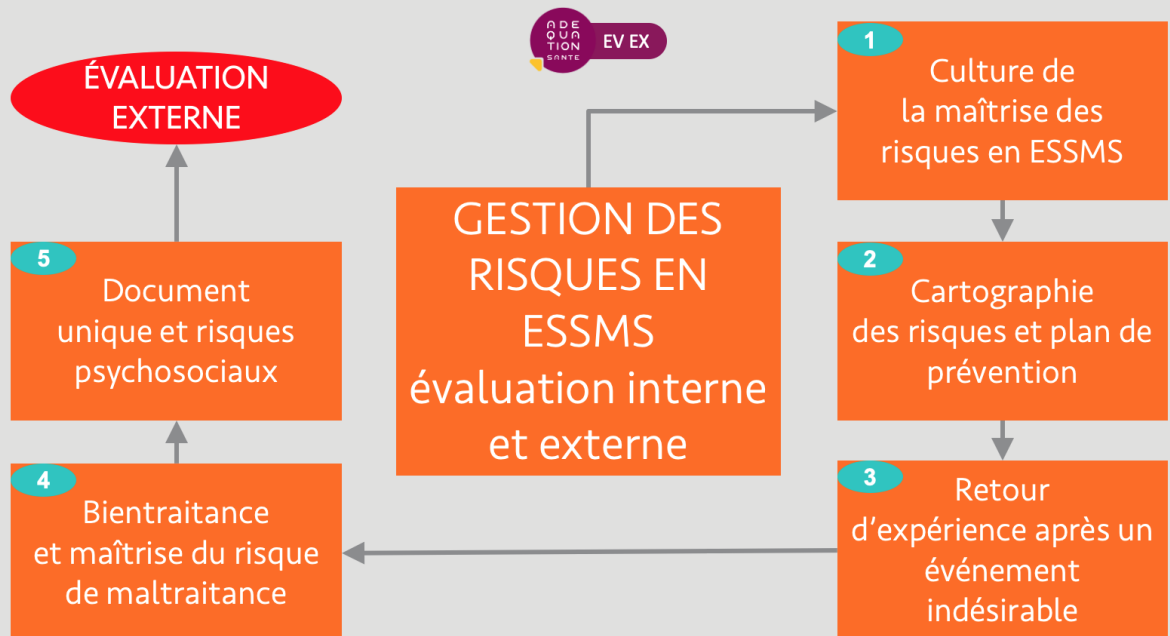
Organisation et mise en place du dispositif opérationnel de gestion des risques.

Formalisation des procédures de gestion des risques et du règlement intérieur des différentes instances concernées.

## 2 - CARTOGRAPHIE ET MAÎTRISE DES RISQUES

Présentation des méthodes et des outils de l'approche prédictive des risques ou cartographie.

Mise en œuvre de cette cartographie des risques, de la revue des préventions associées.  
Formalisation du plan de prévention qui en résulte.



## 3 - RETOUR D'EXPÉRIENCE ET GESTION D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE

Mise en place du dispositif de signalement des événements indésirables,  
Présentation des méthodes d'analyse dans le cadre du retour d'expérience,  
Formalisation du plan de prévention de la récurrence.

## 4 - BIENTRAITANCE ET MAÎTRISE DU RISQUE DE MALTRAITANCE

Notion de bientraitance et déploiement de sa promotion au profit de la personne accompagnée au quotidien,  
Repérage et maîtrise des risques de maltraitance,  
Formalisation d'un plan de prévention.

## 5 - RISQUES PROFESSIONNELS

Repérage des risques et actualisation du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)  
Repérage et maîtrise des risques psychosociaux en établissement médicosocial.  
Formalisation du plan de maîtrise des risques professionnels et de prévention des accidents et

maladies professionnelles.

Voir la formation et l'accompagnement, fiche [ACTUALISER LE DOCUMENT UNIQUE DES RISQUES PROFESSIONNELS](#).

## ÉVALUATION INTERNE PUIS EXTERNE

La valorisation de la maîtrise des risques dans le cadre de la prochaine évaluation interne puis de l'évaluation externe qui la suivra deux ans plus tard.

Les approches thématiques de la gestion des risques : risques au quotidien, droits de la personne accompagnée, risque infectieux, identitévigilance, prise en charge médicamenteuse, etc.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Rappel et actualisation des méthodes et outils dont la maîtrise est incontournable.

Accompagnement de la mise en application pratique des connaissances.

Formation-action, formation pratique, mise en situation, accompagnement pratique, coaching.

Le dispositif pédagogique proposé sera adapté autant que nécessaire aux acquis, aux besoins des participants en termes de durée, de méthode et de programme pédagogique.

Fourniture aux participants du KIT gestion des risques dans la démarche qualité, sécurité, évaluation en établissement médicosocial.

## SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cartographie des connaissances ;

Présentation animée de la méthode, apports cognitifs ;

Support de prise de notes structurées associé à la présentation méthodologique (livret pédagogique) ;

Exemple de documentation technique de référence ;

Dossier documentaire, procédures écrites et formulaires ;

Exemples, formulaires et supports électroniques réutilisables ;

Remise de la documentation produite en séance ;

## PUBLIC

Gouvernance,  
Médecin coordonnateur,  
Infirmière coordinatrice (IDEC)  
Infirmières,  
Aides-soignantes,  
Maîtrises de maison,  
Animateur,  
Assistante sociale,  
Psychologue,  
Tout professionnel en contact avec la personne accompagnée et ses proches.

## DURÉE

La durée de la formation sera adaptée sur demande de 2 à 5 journées selon qu'elle sera isolée ou associée à un ou à d'autres programmes.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation (formation antérieure sur le sujet, pratique de terrain, expérience) ;

Écoute et prise en compte des attentes des participants au début de la formation (principe du DPC) ;

Écoute active et continue des participants tout au long du programme et adaptation de celui-ci aux demandes exprimées ;

Évaluation « à chaud » des acquis, de la satisfaction des participants et du commanditaire au terme de la formation, par tour de table, expression du ressenti et questionnaire de satisfaction ;

---

*Évaluation à 6 mois / 1 an de la mise en œuvre effective des acquis de la formation pour les participants et de la satisfaction du commanditaire.*

## PRÉREQUIS

Avoir contribué à la démarche qualité – gestion des risques – évaluation institutionnelle et maîtriser la culture des risques serait un avantage culturel appréciable.

Toutefois, les bases nécessaires seront revues et approfondies dans le cadre du programme proposé.

À la demande des participants, certains points déficitaires préalablement repérés ou repérés en cours de formation, seront approfondis autant que nécessaire.

## BUDGET PÉDAGOGIQUE

Le budget pédagogique sera établi, en fonction de la durée du programme, de l'effectif et du nombre des groupes à former.

Siège social / Région sud  
54 rue Saint Ferréol  
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord  
20/22 avenue du Général Sarrail  
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com