



# ÉVALUATION INTERNE HAS – ESSMS – AUDIT À BLANC.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

### AU TERME DE LA FORMATION / PRESTATION, L'ÉTABLISSEMENT DISPOSE :

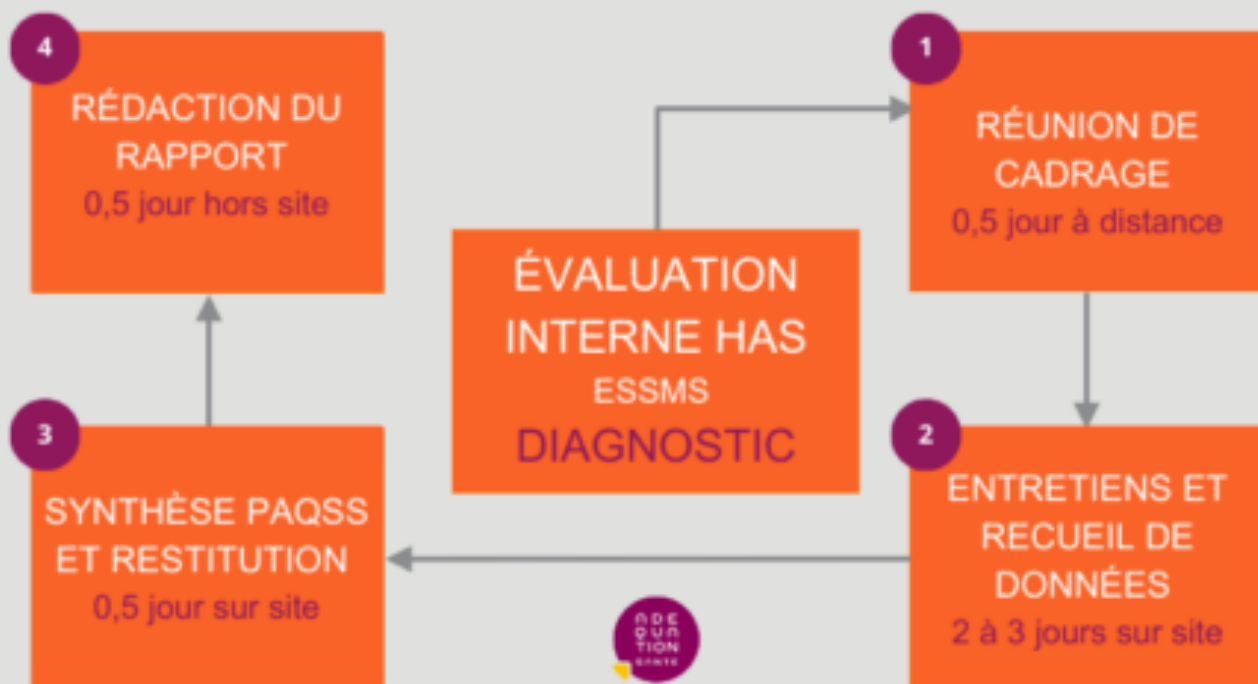
- Du diagnostic des écarts éventuels entre les exigences du Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux du 8 mars 2022, les réponses des équipes et constats relevés par les auditeurs internes.
- Du plan d'actions d'amélioration issue de ce diagnostic. Les actions correctives seront classées en fonction des priorités définies au sein de l'institution.
- Des plans de formation, d'évaluation et de communication permettant l'implication de tous dans la préparation de l'évaluation externe telle que planifiée avec la HAS dans le compte Synaé de l'établissement.
- Les professionnels auront acquis l'expérience d'une évaluation interne.
- Ainsi entraînés, ils seront en mesure de valoriser l'organisation et le fonctionnement de la structure lors de la visite d'évaluation externe HAS.

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

La mission d'Évaluation Interne HAS (simulation) est proposée en trois séquences évaluative (+ *une séquence en option*).

### Au terme de la réunion de cadrage (à distance) :

- Le périmètre de l'évaluation interne est précisé conformément à la déclaration d'activité de l'établissement sur son compte Synaé.
- Les entretiens avec les professionnels et les instances sont planifiés (horaires et contributeurs).
- La liste des documents de référence qui seront consultés lors de la visite est complétée.



Les entretiens et recueil des données avec les professionnels sont assurés en 2 à 3 journées sur site, conformément au calendrier préalablement établi :

- Les données sont recueillies auprès des professionnels et des personnes accompagnées.
- Les documents de preuve nécessaires sont présentés.
- En fonction des réponses fournies à chacun des éléments d'évaluation, la cotation est assurée (4 à \*).
- L'ensemble des données recueillies fait l'objet d'un enregistrement (grilles de recueil de données/cotation).

La synthèse de l'évaluation permettra à la structure de disposer :

- De l'état des lieux, critère par critère suivant le code couleur préétabli.
- Des propositions d'actions correctives, de formation, d'évaluation et de communication à mettre en œuvre.

L'auditeur présente les résultats de l'évaluation réalisée :

- En valorisant la contribution de tous à l'évaluation.
- En valorisant les points forts de l'établissement et de ses équipes.
- En détaillant les points relevés, comme « plutôt insuffisants » à « très insuffisants », et nécessitant les actions d'amélioration prioritaires.
- Un rapport détaillé sera formalisé selon un code couleur qui précisera pour chaque critère et attendu : le niveau de satisfaction aux exigences de la HAS.

À la demande de l'établissement, Adéquation Santé pourra apporter son soutien aux équipes de la

*structure dans le déploiement et la mise en œuvre du plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité de l'accompagnement issu de l'audit à blanc.*

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Évaluation interne réalisée dans le strict respect de la méthode d'évaluation décrite dans les fiches des pages 165 à 201 du Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux du 8 mars 2022.
- Capitalisation sur les acquis de l'expérience et de la pratique de la démarche qualité et des évaluations internes et externes antérieures.
- Formation actions aux outils et méthodes d'évaluation recommandées par la HAS. (voir fiches pratiques citées ci-dessus).
- Synchronisation permanente et continue de la culture qualité/gestion des risques de tous.

## SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Grilles de recueil des données structurées en traceurs (personne accompagnée traceur, traceurs ciblés et audit système).
- Grilles de recueil des données renseignées avec actions correctives.
- Plan d'amélioration de qualité et de la sécurité de l'accompagnement, actions correctives et leur priorité, de formation, d'évaluation et de communication.

## PUBLIC

- Membres des équipes chargées de l'accompagnement de l'utilisateur.
- Référents ou correspondants qualité.
- Membres de la Gouvernance, Directeur, membres de l'équipe de Direction.
- Encadrement de l'établissement : médecin coordonnateur, infirmière coordinatrice, chefs de service et encadrement de proximité.
- Représentants des personnes accompagnées (CVS).
- Personnes accompagnées.

## DURÉE

- La durée de la formation sera adaptée sur demande de 3 à 5 jours ;

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des conditions de réalisation de l'évaluation.
- Qualité et bienveillance de l'intervention de l'auditeur.
- Qualité et pertinence des préconisations et des priorités proposées.
- Qualité perçue par le commanditaire de l'évaluation réalisée.

## PRÉREQUIS

- Avoir suivi le séminaire inaugural de la démarche de préparation de l'établissement à l'évaluation HAS serait un avantage certain.

## BUDGET PÉDAGOGIQUE

- Le budget pédagogique sera établi sur demande, en fonction de la durée du programme et de l'effectif à former.

Siège social / Région sud  
54 rue Saint Ferréol  
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord  
20/22 avenue du Général Sarrail  
78 400 Chatou

[contact@adequationsante.com](mailto:contact@adequationsante.com)