



Conseil et formation
en secteurs sanitaire et médico social

Management par la qualité – Gestion des risques – Certifications – Droits des patients



CARTOGRAPHIE DES RISQUES EN SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Fournir aux professionnels une méthode globale de cartographie des risques en lien avec l'exigence de maîtrise des processus.
- Valoriser cette maîtrise des risques dans les évaluations interne et externe,
- Permettre de formaliser un plan de prévention des risques retenus.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

PREAMBULE

- Rappel méthodologique concis des bases de la démarche qualité, et des enjeux de la gestion des risques.
- Présentation des exigences de l'évaluation interne et externe.
- Rappel aux professionnels de leur mission dans la gestion des risques.
- Présentation des outils de cartographie des risques adaptés au niveau de culture qualité/gestion des risques des participants.
- La préparation de l'évaluation interne et de l'évaluation externe.

ACCOMPAGNEMENT

Présentation « pas à pas » de la méthode inspirée de l'AMDEC, et mise en situation étape par étape.

1. REPÉRAGE

- Identification des champs et des activités à risques présents dans les établissements du secteur Médico-social.
- Identification des risques liés aux principaux processus d'accompagnement et de prise en charge du

résident.

2. GRAVITÉ

- Cotation de la gravité des conséquences de chacun des risques identifiés, conformément à la grille de cotation retenue.

3. PROBABILITÉ/FRÉQUENCE

- Cotation de la probabilité (ou fréquence si on se tourne vers le passé) du risque identifié, conformément à la grille de cotation.

4. REVUE DES PRÉVENTIONS

- Identification des dispositifs de maîtrise du risque et des dispositifs de prévention des accidents.
- Vérification de l'effectivité de leur déploiement, de leur mise en œuvre et de leur efficacité.
- Mise en évidence de défaillances éventuelles et de manquements dans leur déploiement.

5. MAÎTRISE

- Cotation de la maîtrise en fonction des défaillances relevées et des manquements observés, selon la grille proposée.

6. CRITICITÉ RÉSIDUELLE

- Calcul de la Criticité Résiduelle, soit la Criticité x la Maîtrise.
- Sens de cette criticité résiduelle pour retenir les principaux risques à maîtriser.

7 PRÉCONISATIONS

- Formalisation des propositions d'actions correctives pour améliorer les préventions, prévenir la récurrence des accidents, atténuer les conséquences des défaillances observées.

8. PRIORITÉS

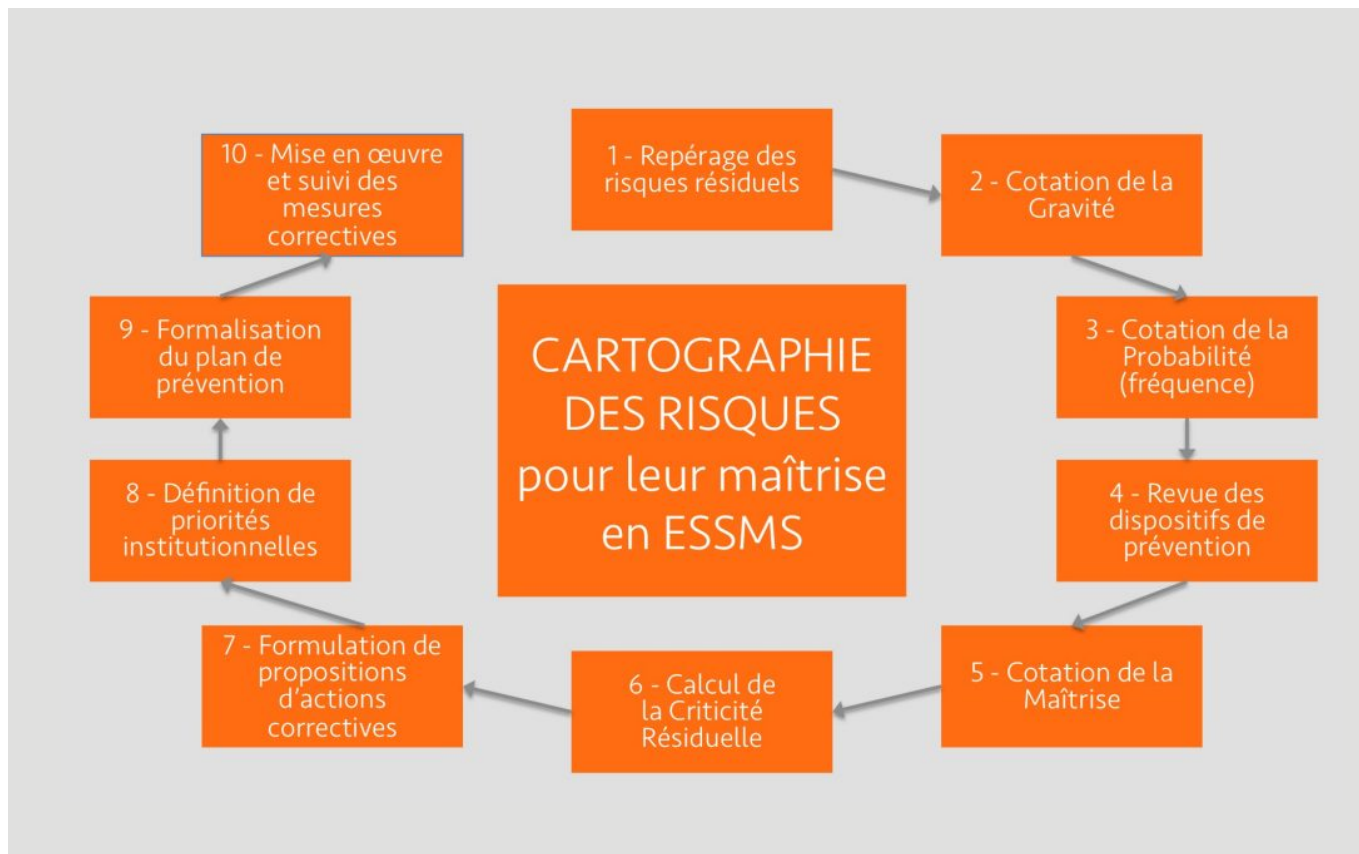
- Les actions correctives seront classées par leur criticité résiduelle dans le plan de prévention (criticité calculée, faisabilité des actions proposées, contraintes liées aux actions elles-mêmes).

9. PLAN DE PRÉVENTION

- La cartographie et le plan d'actions correctives seront déployés au niveau de chaque processus jugé prioritaire, dans le cadre des actions de mise en conformité préalable à l'évaluation externe.
- Actualisés entre 8 et 6 mois avant l'évaluation externe, conformément à la procédure d'évaluation externe.

10. MISE EN ŒUVRE

- Cette mise en œuvre des actions, et les risques concernés feront l'objet d'une surveillance.
- La cartographie sera actualisée, et le cycle recommencera jusqu'à ce que les risques liés au processus soient ramenés à un niveau acceptable.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Rappel et actualisation des méthodes et outils dont la maîtrise est incontournable.
- Mise en situation collective et individuelle de cartographie des risques.
- Accompagnement de la mise en application pratique des connaissances.
- Formation-action, formation pratique, mise en situation, accompagnement pratique, coaching.
- Le dispositif pédagogique proposé sera adapté autant que nécessaire aux acquis, aux besoins des participants en termes de durée, de méthode et de programme pédagogique.

PUBLIC

- Médecin coordinateur,
- IDEC,
- IDE,
- AS,
- Animateur,
- Assistante sociale,

- Psychologue,
- Responsable qualité,
- Gestionnaire des risques,
- Pharmacien,
- Chef d'établissement,
- Tout professionnel impliqué dans l'accompagnement du résident et ses proches.

Siège social / Région sud

54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord

20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com