



Conseil et formation en secteurs sanitaire et médico social

Management par la qualité – Gestion des risques – Certifications – Droits des patients



EPP HAS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Permettre à l'animateur et aux membres des groupes de projet EPP :

- D'acquérir les méthodes de conduite de projet adaptée aux EPP,
- De concevoir, formaliser puis mettre en œuvre de façon autonome un dispositif d'évaluation des pratiques professionnelles,
- D'extraire des projets d'EPP, des propositions d'actions correctives regroupées dans un plan d'actions,
- De mettre ce dispositif en conformité avec les exigences de la prochaine certification, et le valoriser dans le compte-qualité, puis lors de la visite de certification.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

PRÉAMBULE

- Rappel des bases méthodologiques de la démarche qualité, sécurité, évaluation et certification.
- Rappel des exigences de la certification en matière d'EPP, évaluation au sein des processus, compte qualité et plan d'actions correctives,
- Présentation des principes de l'évaluation des pratiques professionnelles et des exigences associées (critères 1f, 28a, 28b et 28c du Manuel de certification V2014).

FORMATION

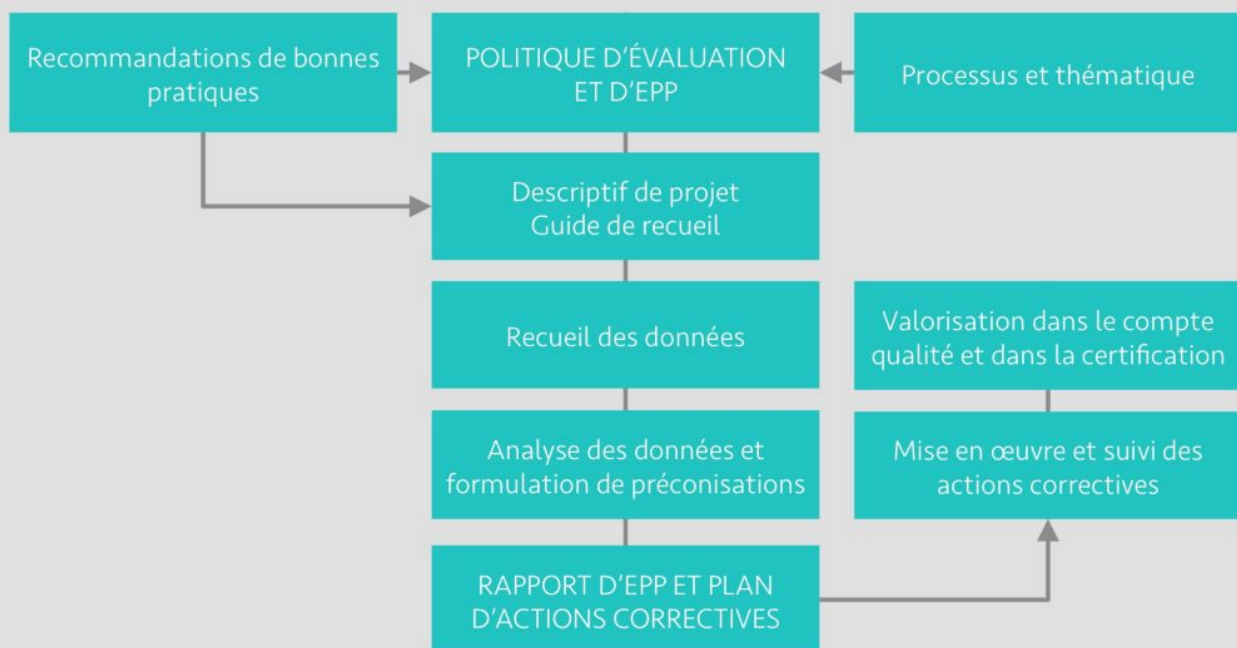
- Actualisation de la politique institutionnelle d'EPP.
- Organisation du choix des thèmes d'EPP en relation avec les processus et thématiques : revue des projets achevés, des projets en cours, des projets en attente de déploiement, et actualisation du tableau de bord des projets d'EPP.
- Initialisation du projet, méthode de conduite de projet.
- Formation à l'analyse de la documentation technique de la pratique choisie (recommandations de

bonnes pratiques, procédures écrites).

- Présentation des méthodes et des outils de l'EPP préconisées par la HAS.

ACCOMPAGNEMENT

- Mise en place du projet : élaboration et formalisation du système d'évaluation (descriptif de projet), collecte des données (grille d'évaluation), traitement et exploitation, déploiement du KIT EPP,
- Accompagnement des professionnels à la mise en œuvre du projet, à la collecte, au traitement, à l'analyse et l'exploitation des données,
- Formalisation du rapport d'évaluation comportant des propositions d'actions correctives.
- Précisions sur l'importance de la présentation des travaux, et des recommandations qui en découlent aux professionnels concernés,
- Programmation et conduite de l'évaluation suivante pour valider les actions entreprises et prouver l'amélioration,
- Actualisation du tableau de bord des projets d'EPP.
- Suivi du déploiement et de la mise en œuvre des projets, puis des actions correctives en découlant,
- Valorisation du système d'évaluation mis en place dans le compte qualité par processus, des améliorations lors de la visite.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Présentation méthodologique concise, illustrée d'exemples pratiques issus de l'activité des

établissements de santé.

- Mise en situation et recours aux méthodes et outils préconisés par l'HAS.
- Formation pratique et coaching de l'animateur du projet et de son équipe.
- Fourniture aux participants du KIT documentaire EPP.
- Le dispositif pédagogique sera adapté autant que nécessaire aux acquis, aux besoins des participants en termes de durée, de méthode et de programme pédagogique.

PUBLIC

- Pilotes de processus-thématique.
- Animateurs et membres de groupes projet.
- Responsable qualité et gestionnaire des risques.

Siège social / Région sud

54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord

20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com