



## DROITS DES PATIENTS

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de la formation les professionnels connaissent et mettent en oeuvre le respect des droits du patient conformément aux exigences du chapitre 1. Le patient

- Jusqu'à 15 professionnels sont formés aux droits des patients et des usagers ;
- Jusqu'à 75 professionnels sont sensibilisés sur le thème ;
- Un audit de terrain sur cette thématique est réalisé ;
- Un projet d'EPP est mis en place pour être valorisé lors de la visite ;
- Un plan d'actions correctives est élaboré pour être mis en oeuvre ;

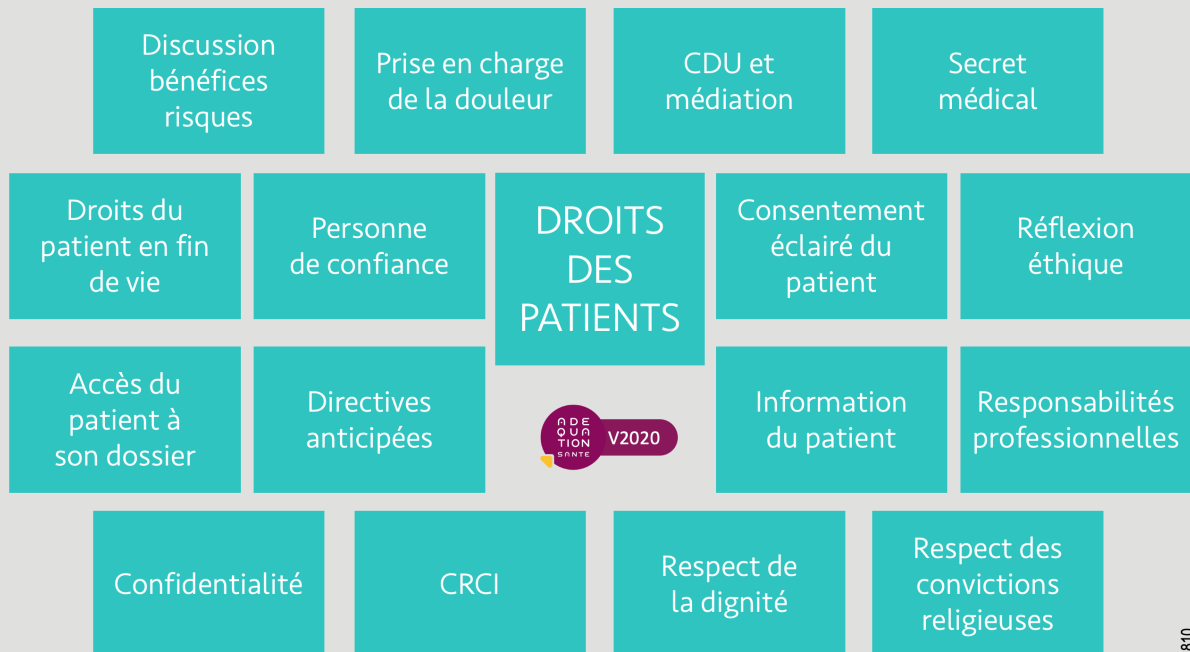
### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

#### JOUR 1

Contexte légal et réglementaire des droits des patients.

- Droits du patient à l'information sur sa pathologie et son traitement ;
- Recherche de la contribution du patient à toutes les étapes de sa prise en charge ;
- Droits à l'information sur la désignation d'une personne de confiance ;
- Consentement du patient et discussion bénéfices risques ;
- Le circuit et la gestion des plaintes et des réclamations ;
- L'information du patient en cas de dommage lié aux soins ;
- Droits du patient en fin de vie et directives anticipées ;
- Confidentialité et secret professionnel ;
- Respect de la dignité et de l'intimité du patient et de la personne accompagnée ;
- Accès du patient ou des tiers à son dossier ;

Bienveillance et maîtrise du risque de maltraitance ;  
 Éthique et déontologie, questionnement éthique ;  
 Droits des patients dans la procédure de certification et lors de la visite de certification ;  
 Droits collectifs, représentation des usagers, son rôle au sein de l'établissement, rôle de la CDU dans la démarche qualité institutionnelle ;  
 Responsabilité des professionnels, disciplinaire, civile, pénale éventuelle ;  
 Liste non limitative...



1810

## JOUR 2

Audit des connaissances des professionnels de terrain réalisé par les participants au séminaire du 1er jour.

Sensibilisation des professionnels rencontrés dans les services à qui sont communiquées les réponses exactes,

Évaluation des connaissances et des pratiques en matière de droits du patient,

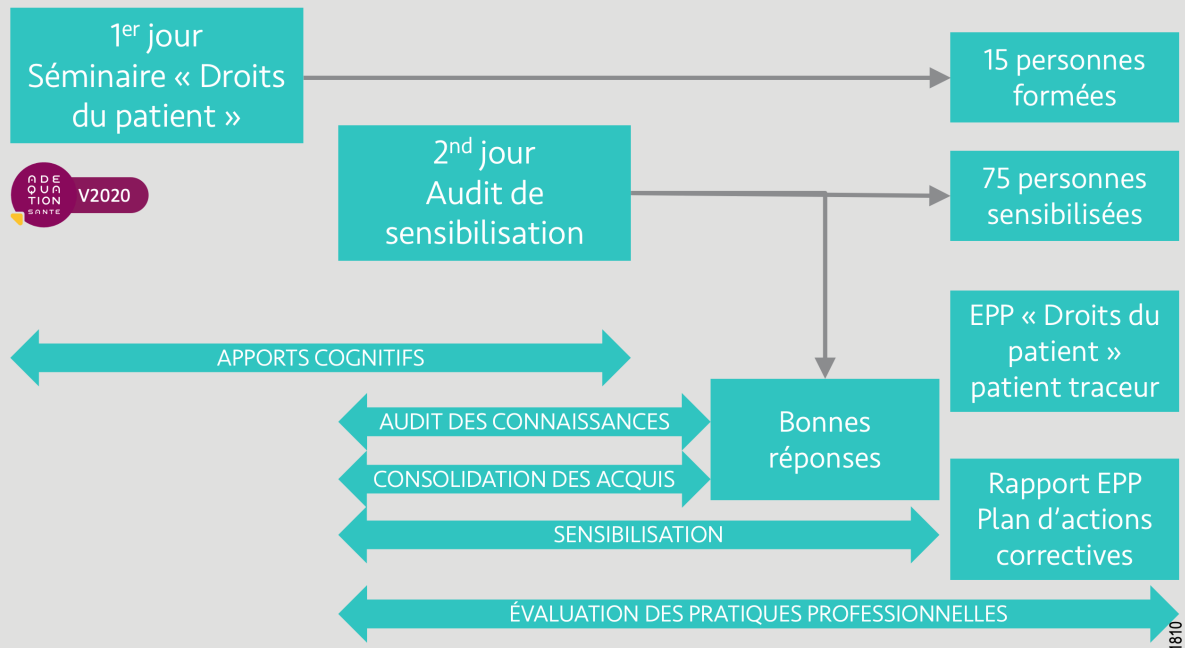
Formalisation du rapport d'évaluation et du plan d'actions correctives associé,

Synthèse pédagogique.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

## JOUR 1

Séminaire de formation au respect des droits du patient dans une approche éthique, apports cognitifs adaptés aux situations de droit rencontrées dans la pratique quotidienne des participants ;



## JOUR 2

Audit terrain, évaluation des connaissances puis sensibilisation des professionnels audités ;  
EPP en matière de respect des droits du patient ;

## SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Cartographie des connaissances ;
- Présentation animée (PowerPoint) ;
- Support de prise de notes structurées associé à la présentation pédagogique ;
- Documentation technique de référence ;
- Exemples et supports électroniques réutilisables ;
- Remise de la documentation produite en séance ;

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation.

Écoute et prise en compte des attentes des participants au début de la formation.

Écoute active des participants tout au long du programme et adaptation aux demandes exprimées.

Évaluation « à chaud » des acquis et de la satisfaction des participants et du commanditaire au terme de la formation.

---

*Évaluation à 6 mois / 1 an, des acquis de la formation et de la mise en œuvre effectives de ces méthodes et outils proposés.*

## PUBLIC

Tous les professionnels de santé assurant ou participant à la prise en charge du patient. ou à l'accompagnement de l'utilisateur ;

Membres de la Gouvernance;

Secrétaires médicales;

Cadres de santé ;

Membres de la CDU ;

Représentants des usagers ;

## BUDGET PÉDAGOGIQUE

Le budget pédagogique sera établi sur demande en fonction de la durée et de l'effectif à former au programme de formation requis par l'établissement.

# DURÉE

La durée de la formation sera de 2 à 3 jours consécutifs.

Siège social / Région sud  
54 rue Saint Ferréol  
13 001 Marseille



Région Nord  
20/22 avenue du Général Sarrail  
78 400 Chatou

04 91 75 75 75

[contact@adequationsante.com](mailto:contact@adequationsante.com)