



Conseil et formation en secteurs sanitaire et médico social

Management par la qualité – Gestion des risques – Certifications – Évaluations externes
- Droits des patients



DÉPLOIEMENT DU COMPTE-QUALITÉ

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Permettre à chaque pilote de processus/thématique de remplir son compte qualité :

- Conformément à la procédure définie par la HAS,
- Quelle que soit le processus/thématique,
- En disposant d'outils simples d'utilisation,
- En sachant déterminer les risques à retenir,
- En valorisant les évaluations et les indicateurs,
- En formalisant le PAQSS correspondant,
- Puis en remplissant son compte qualité dans SARA,
- En toute autonomie,
- Et 3 comptes qualités rédigés à l'issue des deux journées.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

PRÉAMBULE

- Les attendus du compte qualité dans la procédure de certification,
- La chronologie des tâches dévolues aux pilotes,
- L'utilisation par les experts-visiteurs du Compte Qualité pour dimensionner et cibler leur visite.

1 - IDENTIFICATION DES RISQUES (CARTOGRAPHIE)

- A partir de la cartographie du processus/thématique, repérage des risques résiduels,
- Expression de ces risques en points faibles à toutes les étapes du processus/thématique

2 - ANALYSE ET CALCUL DE LA CRITICITÉ DES RISQUES

Cotation selon les échelles de la HAS :

- Gravité des conséquences x Probabilité/fréquence d'occurrence de l'événement redouté = Criticité brute
- Criticité x Niveau de maîtrise du risque = Criticité résiduelle.

3 - REVUE DES PROJETS D'EPP ET DES INDICATEURS PROPRES AU PROCESSUS

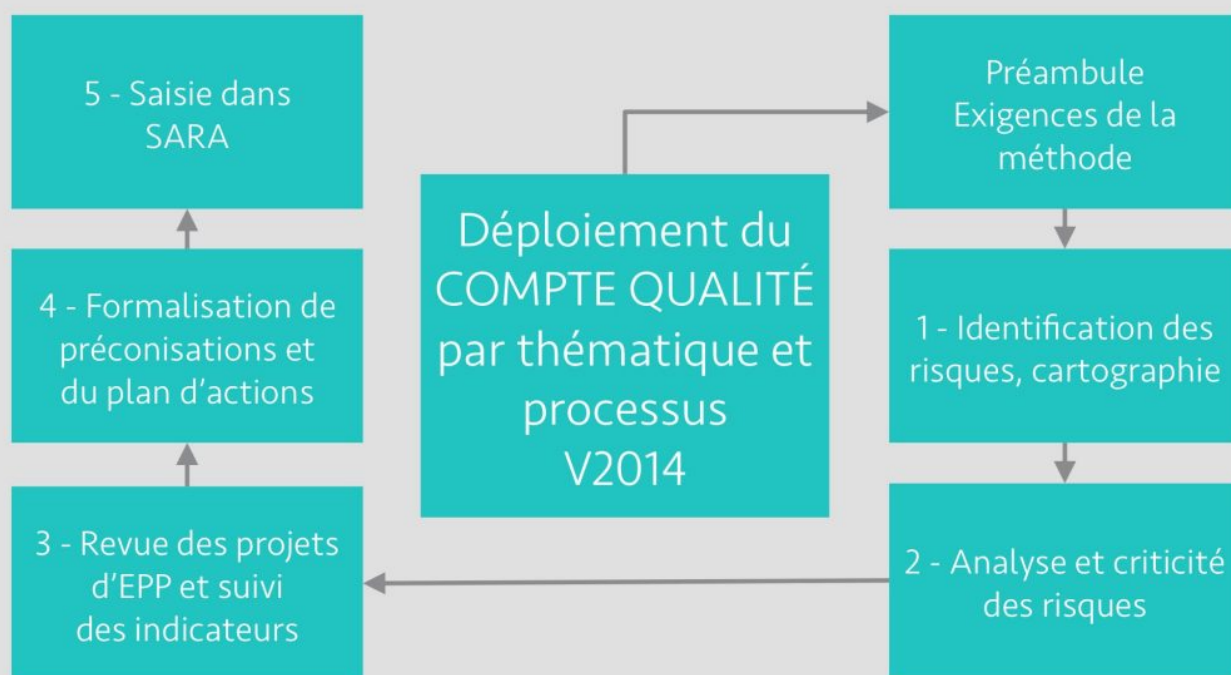
- Valorisation des évaluations en lien avec le processus/thématique.
- Revue et actualisation des projets d'EPP,
- Définition et validation d'indicateurs pertinents, nationaux, régionaux ou propres à l'établissement.

4 - FORMALISATION ET MISE EN ŒUVRE DU PAQSS

- Par ordre de criticité résiduelle,
- Suivi jusqu'à la visite de certification,
- Définition des priorités,
- formaliser le niveau d'avancement de chacune des actions.

5 - SAISIE DANS SARA

- Explications pratiques sur l'approbation puis la saisie du compte qualité dans le portail SARA de la HAS.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

JOUR 1 MATIN

- Le compte qualité dans la certification V2014,
- Présentation de la méthode, et des outils préconisés par l'HAS.

JOUR 1 APRÈS-MIDI

- Réalisation du premier compte qualité avec les professionnels concernés par le processus/thématique retenu.

JOUR 2 MATIN

- Réalisation du second compte qualité avec les professionnels concernés par le processus/thématique retenu.

JOUR 2 APRÈS-MIDI

- Réalisation du troisième compte qualité avec les professionnels concernés par le processus/thématique retenu.

PUBLIC

- Pilotes de processus/thématique,
- Co-pilotes de processus/thématique,
- Responsable qualité,
- Coordonnateur des risques associés aux soins,
- Président de CME,
- Direction des soins,
- Pharmacien,
- IDE.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com