



Conseil et formation
en secteurs sanitaire et médico social

Management par la qualité – Gestion des risques – Certifications – Droits des patients



CONDUIRE SON ÉVALUATION INTERNE EN SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Permettre à la structure de mener à bien son évaluation interne dans le respect des recommandations de l'ANESM, de la méthode préconisée et des délais impartis.
- Exploiter le rapport d'évaluation interne pour déployer le plan d'actions correctives nécessaire avant l'évaluation externe,
- Permettre à l'établissement de valoriser l'organisation, la qualité du travail et des pratiques de son personnel, au profit des usagers ou des résidents.
- Transformer la « contrainte » de l'évaluation interne en un levier managérial pour la qualité des prises en charge, et la valorisation de la structure (tutelles et bénéficiaires).

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

PREAMBULE

- Rappel des bases de la démarche qualité/sécurité/évaluation et de l'utilité de l'évaluation interne dans cette démarche,
- Rappel du contexte légal et réglementaire de l'évaluation interne,
- Le choix du référentiel, déterminant tant pour l'évaluation interne que pour l'évaluation externe qui la suivra,
- Les recommandations de l'ANESM en matière d'évaluation interne.

PRESENTATION PRATIQUE DE LA METHODE

- Programmation de l'évaluation interne, en fonction de la chronologie institutionnelle et de la date programmée pour l'évaluation externe,
- Constitution de l'équipe, et désignation de l'animateur des réunions de recueil des données,

- Mise en œuvre pratique de la méthode, appropriation des exigences et du questionnement associé, repérage des éléments d'appréciation et de preuve existants, formalisation des actions correctives proposées avec échéancier et modalités de suivi, repérage des points forts,
- Formalisation du rapport d'évaluation interne et du plan d'actions correctives associé,
- Communication autour du processus et ses conséquences sur la démarche qualité institutionnelle,
- Prise en compte des résultats de l'évaluation interne, structurant la démarche, de préparation de l'établissement à l'évaluation externe,
- Recadrage et synthèse pédagogique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation méthodologique proposée dans le cadre d'un séminaire de
- formation-action avec mise en situation, exercices pratiques et accompagnement,
- Le dispositif pédagogique proposé sera adapté aux acquis et aux besoins des participants tant en termes de durée, de méthode et de programme pédagogique.

PUBLIC

- Direction,
- Responsable qualité/gestionnaire des risques,
- Médecin coordinateur,
- IDEC,
- Animateur,
- Assistante sociale,
- Psychologue,
- Tout professionnel ayant été impliqué dans la démarche qualité.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com