Conseil et formation
en secteurs sanitaire, social et médico social
Management par la qualité - Gestion des risques - Certifications - Évaluations ESSMS - Droit des patients / usagers

CERTIFICATION CONJOINTE GROUPEMENT

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

PASSER D'UN NATIONALISME DE SITE À UN PATRIOTISME DE GROUPE !

Déployer la démarche qualité sécurité évaluation au sein du groupement bien au-delà de la simple juxtaposition des démarches des établissements le constituant.

Engager et maintenir la démarche qualité territoriale au profit des filières de soins, parcours patient, thématiques et processus,.

Réussir la certification conjointe de son groupement.

Engager le groupement dans le dispositif de certification le plus adapté à son projet médical et soignant.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

Le programme pédagogique détaillé ci-dessous est mis en œuvre au profit de chaque filière de soins, des parcours patient, des thématiques et processus tels que spécifiés par la HAS.

ÉTAPE 1 : ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉVALUATION INTERNE INAUGURALE

Diagnostic par établissements des organisations et dispositions mises en place pour maîtriser la filière, le parcours, la thématique ou le processus,

Prise en compte des diagnostics par établissement que sont le dernier compte qualité et le compte rendu de la dernière certification,

Bilan des forces et des faiblesses des dispositifs locaux,

Co-construction avec les consultants des cartographies et dispositifs territoriaux de maîtrise des filières, parcours, thématiques ou processus,

Formalisation du manuel de procédures correspondant,

Formalisation du plan des formations nécessaires,

Formalisation du plan d'évaluation,

Formalisation ultime du plan d'actions correctives ou actions de mise en conformité aux exigences de la certification.

ÉTAPE 2 : ACCOMPAGNEMENT ET PILOTAGE TERRITORIAL DE LA MISE EN CONFORMITÉ

Accompagnement méthodologique et pratique de l'évaluation interne et des traceurs.

ÉTAPE 3 : ÉVALUATION INTERNE PRÉALABLE À LA VISITE

Formalisation du compte qualité issu de l'évaluation interne.

Cartographie des risques et approche systémique, cotation des risques en termes de criticité résiduelle.

Formulation de préconisations par risque et formalisation du plan d'actions correspondant.

Revue de projet d'évaluation ou d'EPP, valorisation des résultats et actualisation du plan d'actions correspondant.

Revue des indicateurs, valorisation des résultats et actualisation du plan d'actions correspondant.

Accompagnement de la saisie du compte qualité et de sa transmission à la HAS dans les délais requis.

Préparation ultime territoriale et locale à la visite de certification.

ÉTAPE 4 : MISE EN CONFORMITÉ RÉSIDUELLE ET PRÉPARATION ULTIME DE LA VISITE CONJOINTE

Accompagnement de la mise en œuvre des préconisations selon une priorité préétablie.

Valorisation des travaux réalisés depuis la transmission du compte qualité à la HAS.

Préparation des responsables territoriaux et locaux et des équipes aux entretiens avec les experts-visiteurs et aux investigations par le patient traceur et le système traceur.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Prise en compte des acquis des équipes concernées,

Apports cognitifs sur les bonnes pratiques de la qualité et de la gestion des risques (maîtrise des processus et des risques),

Bonnes pratiques de gestion de projet (cadrage, objectifs et résultats attendus, conduite de projet et revue de projet),

Benchmarking et valorisation de l'expérience et des acquis partagés,

Retour d'expérience et amélioration continue.

SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentations animées des méthodes et outils nécessaires ;

Support de prise de notes structurées associé à la présentation méthodologique (livret pédagogique) ;

Dossier documentaire, procédures écrites et formulaires ;

Exemples et supports électroniques réutilisables ;

Remise de la documentation produite en séance ;

PUBLIC

Seront impliqués et contribueront au déploiement du système de management territorial des filières de soins, parcours patient, thématiques et processus :

Les pilotes territoriaux et locaux des parcours, thématiques et processus inclus dans le champ de la démarche conjointe de certification,

Les équipes et groupes de travail territoriaux et locaux impliqués dans la démarche,

L'ensemble des responsables territoriaux et locaux des thématiques et processus constituant l'activité du groupement et des établissements.

DURÉE

La formation est proposée pour une durée de 5 à 15 jours en fonction des besoins de l'établissement.

Elle pourra être associée à d'autres programmes nécessaires dans le champ de la démarche qualité et gestion des risques pour la préparation de la certification.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Suivi continue de la mission avec la Gouvernance et la structure de pilotage ;

Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation (formation antérieure sur le sujet, pratique de terrain, expérience) ;

Écoute et prise en compte des attentes des participants au début de la formation ;

Écoute active et continue des participants tout au long du programme et adaptation aux demandes exprimées ;

Évaluation « à chaud » des acquis, de la satisfaction des participants et du commanditaire au terme de la formation, par tour de table et questionnaire de satisfaction ;

Évaluation à 6 mois / 1 an de la mise en œuvre effective des acquis de la formation pour les participants et de la satisfaction du commanditaire.

PRÉREQUIS

Le système de management territorial de la qualité et de la gestion des risques a été déployé au

sein au GHT et mis en œuvre.

Voir le programme pédagogique MANAGEMENT TERRITORIAL DE LA QUALITÉ GROUPEMENT.

BUDGET PÉDAGOGIQUE

Le budget pédagogique sera établi sur demande en fonction de la durée et de la densité du programme de formation requis par l'établissement.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75

Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com