V2020 FORMATION ACTION À LA CERTIFICATION

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de la progression pédagogique proposée :

Les professionnels et les équipes sont prêts à recevoir les experts-visiteurs pour à contribuer à la valorisation de l'organisation et du fonctionnement de l'établissement lors des entretiens traceurs.

La démarche d'amélioration continue a produit ses effets positifs et mesurés sur la qualité et la sécurité des soins.

La culture qualité partagée par tous sera être valorisée lors de la visite.

L'expérience patient a été recueillie et prise en compte pour améliorer la qualité et la sécurité des soins.

La démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins est pérenne.

Les apports cognitifs et méthodologiques nécessaires sont détaillés dans les fiches pédagogiques en lien avec la présente progression pédagogiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

La formation est proposées en 6 séquences pédagogiques correspondant aux étapes de la préparation de l'établissement à la certification.

Cette stratégie de principe sera adaptée puis convenue avec la Gouvernance en fonction du délai imparti avant la visite.

La progression pédagogique proposée sera elle aussi adaptée au niveau de maturité de la démarche qualité en cours et de la contributions attendue des équipes à cette démarche.

---

1 DÉMARRAGE

COORDINATION PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

Dès le démarrage de la formation, la coordination pédagogique de la mission de formation sera organisée.

Les partenaires institutionnels et l'équipe des consultants échangeront sur les objectifs pédagogiques et des contraintes du plan de formation institutionnel.

Les modalités pédagogiques de la formation action seront spécifiées.

SÉMINAIRE INAUGURAL

Présentation à la Gouvernance, au corps médical, à l'encadrement et à la structure de pilotage de la démarche des enjeux, de l'organisation et des méthodes de la certification V2020 ainsi qu'à leurs conséquences sur la démarche qualité en cours.

Le rappel des bases de la culture de la qualité et de la sécurité des soins sera assuré conformément aux exigences du critère *3.3-02 L'établissement soutient une culture de sécurité des soins.*

Le programme de cette étape est détaillé dans la fiche pédagogique SÉMINAIRE INAUGURAL.

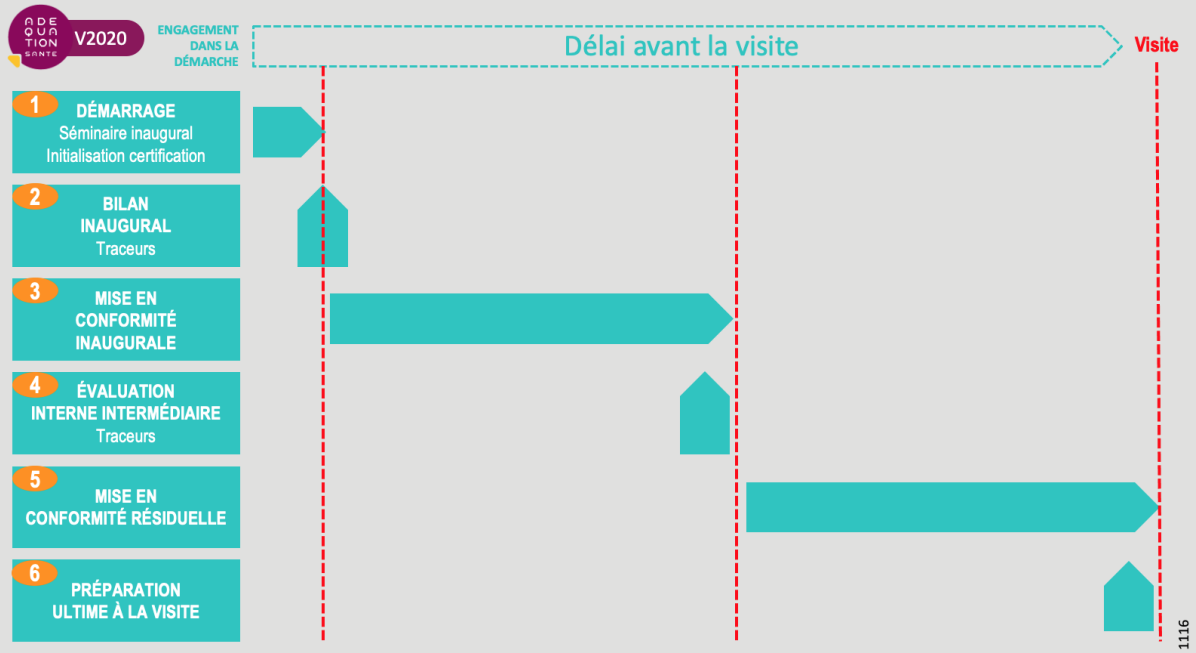
INITIALISATION DE LA FORMATION

Sur la base des exigences de la certification V2020 exposées lors du séminaire inaugural, formation à la stratégie institutionnelle de préparation de la certification et spécification des contenus pédagogiques par séquence pédagogique.

Planification inaugural (diagramme de Gantt daté) des séquences pédagogiques en fonction des objectifs institutionnels et de la date de la visite.

Certaines séquences pourront être allongées, déplacées ou même supprimées.

Le programme de cette étape est détaillé dans la fiche pédagogique INITIALISATION CERTIFICATION.



2 – BILAN INAUGURAL

REVUE PAQSS V2014

Formation à l'analyse stratégique des suites de la précédente certification.

Bilan et revue des actions correctives mises œuvre et des améliorations associées.

Bilan et revue des actions en cours et des sanctions non encore initiées.

Actualisation du PAQSS en conséquence, données de base pour l'étape suivante.

FORMATIONS AUX ÉVALUATIONS INAUGURALES

Formation au diagnostic compact par audit

Formation des auditeurs aux TRACEURS

ÉVALUATION INTERNE dans la dimension prévue par la HAS dans la procédure de certification.

Repérage des écarts, formulation des préconisations et actualisation du PAQSS en conséquence.

---

3 – MISE EN CONFORMITÉ INAUGURALE

Amélioration continue de la qualité.

Formation ou actualisation des connaissances autant que nécessaire au pilotage de la démarche pour la prise en compte et la mise en œuvre du PAQSS.

Formation méthodologique des groupes de travail chargés des actions correctives.

Formation méthodologique des groupes de projet d'EPP et de REVUE DE PERTINENCE.

Actualisation des compétences en matière d'animation de la démarche qualité et gestion des risques, boîte à outils du cadre, FORMATION MISSIONS DU CADRE.

Au terme de la séquence pédagogique, les stagiaires disposent des connaissances nécessaire pour actualiser le PAQSS, conduire, valoriser et communiquer sur les actions d'amélioration effectivement mises en oeuvre.

---

4 – ÉVALUATION INTERNE PRÉALABLE À LA VISITE

Facteur clef de la préparation de la certification, l'évaluation interne permet de repérer, du point de vue de l'expert-visiteur et avec ses méthodes, les écarts résiduels.

ORGANISATION

Planification stratégique de l'évaluation interne puis formation des animateurs aux méthodes traceurs.

Formation des auditeurs à la méthodes des TRACEURS.

Préparation de l'évaluation interne, recueil des grilles d'évaluation ou organisation de la saisie directe dans Calista.

FORMATION ACTION

Formation action autant que nécessaire des auditeurs.

Formation action et supervision des audits patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé et audit système.

Formation action de la traduction des écarts en actions correctives permettant d'actualisation du PAQSS.

Formation action autant que nécessaire du dispositif d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) et en particulier la revue de pertinence des soins conformément au critère *3.7-01 L'établissement pilote les revues de pertinence des pratiques*.

---

5 – MISE EN CONFORMITÉ RÉSIDUELLE

ORGANISATION

Sur la base des écarts relevés lors de l'évaluation interne et du PAQSS actualisé, formation action des groupes de travail à lamise en conformité des écarts résiduels prioritaires ciblés sur les critères impératifs, spécifiques, avancés, etc.

Formation pratique à l'actualisation et mise en œuvre du plan de formation, du plan d'évaluation et du plan de communication.

FORMATION ACTION PRATIQUE

Formation action autant que nécessaire des groupes de travail et instances chargés des actions correctives

Formation action des structures de pilotage à tous les niveaux au suivi de la démarche d'amélioration continue par l'actualisation du PAQSS jusqu'à la veille de la visite.

---

6 – PRÉPARATION ULTIME DE LA VISITE

Dans les deux derniers mois précédent la visite, un rappel des bases de la démarche qualité et de la certification est assuré au profit de tous les membres du personnel.

PRÉPARATION

Séminaire de préparation ultime à la visite pour tous et réitéré autant que nécessaire.

L'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins y sont rappelés ainsi que les résultats de l'évaluation des pratiques professionnels.

PROGRESSION PÉDAGOGIQUE

Formation action des équipes pour la meilleure contribution aux investigations par le patient traceur et le parcours traceur.

Formation action des responsables et des instances pour la meilleure contribution aux investigations par les traceurs ciblés et les audits systèmes.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Capitalisation des acquis et de l'expérience de la démarche qualité et des certifications successives.

Apports cognitifs sur la V2020 et la procédure de visite associée incluant l'évaluation externe et les traceurs.

Formation actions aux nouveaux outils et méthodes d'évaluation.

Formation au travail en équipe et à son amélioration continue.

Formation pratique aux pilotages stratégiques, opérationnels et des processus.

Synchronisation permanente de la culture qualité de tous.

Formations associées

Rappel des bases méthodologique de la qualité (culture qualité).

Apports cognitifs pour les méthodes et les outils nécessaires.

Formation actions aux nouveaux outils et méthodes d'évaluation spécifiques à la certification V2020 (TRACEURS).

Synchronisation permanente de la culture qualité de tous.

SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentations animées des méthodes et outils nécessaires.

Support de prise de notes structurées associé à la présentation méthodologique (livret pédagogique).

Dossier documentaire, procédures écrites et formulaires.

Exemples et supports électroniques réutilisables.

Remise de la documentation éventuellement produite en séance.

PUBLIC

Gouvernance

Membres de l'équipe de Direction

Président de la CME

Encadrement supérieur de l'établissement

Chefs de service

Encadrement de proximité

Praticiens hospitaliers

Professionnels médicaux, paramédicaux, médicotechniques, administratifs et techniques

Coordonnateur des risques associés aux soins

Équipe qualité et gestion des risques

Médiateurs médicaux et paramédicaux

Représentants des usagers

DURÉE

La progression pédagogique et les programmes associés seront programmés sur la base du calendrier institutionnel de la certification de l'établissement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Suivi continue de la progression pédagogique avec la Gouvernance et la structure de pilotage.

Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation (formation antérieure sur le sujet, pratique de terrain, expérience).

Écoute et prise en compte des attentes des participants au début de la formation.

Écoute active et continue des participants tout au long des programmes et adaptation aux besoins et demandes exprimées.

Évaluation « à chaud » des acquis, de la satisfaction des participants et du commanditaire au terme de la formation, par tour de table et questionnaire de satisfaction.

Évaluation à 6 mois / 1 an de la mise en œuvre effective des acquis de la formation pour les participants et de la satisfaction du commanditaire.

PRÉREQUIS

Être un acteur historique de la démarche qualité et avoir contribué à la dernière certification, est de nature à cautionner le caractère continu de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Avoir contribué à la démarche qualité – gestion des risques – évaluation institutionnelle et maîtriser la culture des risques serait un avantage culturel appréciable.

Toutefois, les bases nécessaires seront revues, actualisées et approfondies autant que nécessaire dans le cadre de l'accompagnement proposé.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75

Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com