



## FORMATION ACTION DE LA CELLULE QUALITÉ

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

**Au terme de l'accompagnement proposé, la cellule qualité :**

Aura pu contribuer de façon efficace à la démarche qualité, à la gestion des risques et au déploiement de l'évaluation ;

Aura bénéficié du soutien méthodologique et pratique nécessaire adapté à ses besoins et aura atteint ses objectifs ;

Le responsable qualité aura bénéficié du coaching adapté à ses objectifs, voir fiche pédagogique **RAQ COACHING** ;

Aura déployé le Manuel d'Assurance Qualité (MAQ) détaillant le système de management de la qualité, au services des thématiques et des processus ;

Assure et maintient la dynamique qualité nécessaire à fédérer les équipes ; autour et au-delà du projet qualité et certification ;

Permet à l'établissement de sécuriser sa procédure de certification pour répondre aux exigences de celle-ci ;

### DURÉE

La formation est proposée pour une durée de 5 à 15 jours ;

À cette fin, le calendrier de l'intervention sera établi en fonction des acquis, des besoins et de la disponibilité des membres de la cellule qualité ;

La chronologie de la certification de l'établissement pourra servir de cadre à la planification de la formation requise ;

## ACCOMPAGNEMENT

Soutien aux missions propres

Soutien méthodologique

Soutien au management par la qualité

**1** Pilotage, gestion des plans d'actions, gestion documentaire, gestion des risques, évaluations, reporting

**2** Formation de pilotes et animateurs de la démarche qualité, accompagnement des actions correctives et de la rédaction documentaire

**3** Gouvernance, contribution au pilotage, instances, groupes de travail, groupes projet EPP, audit & traceurs

# PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

## 1 - PRÉAMBULE

Rappel des bases de la démarche qualité sécurité évaluation certification ;  
 Rappel des missions de la cellule qualité dans le déploiement de la démarche ;  
 Le règlement intérieur de la cellule qualité, les fiches de fonction et les fiches de poste ses membres ;  
 La lettre de mission de ses membres référents métiers ;  
 Les relations avec la Gouvernance et le Directeur en charge de la qualité ;

## 2 - FORMATION ACTION ET ACCOMPAGNEMENT

### DÉMARCHE QUALITÉ

Contribuer à l'élaboration des politiques conformes aux attendus de la HAS ;  
 Actualiser et déployer le Manuel d'Assurance Qualité de l'établissement, ensemble de procédures écrites et d'annexes décrivant le management de la qualité, des risques et de l'évaluation ;  
 Accompagner les groupes de travail dans la rédaction/actualisation de procédures écrites claires

et explicites, au sein d'un système documentaire compréhensible et facile d'accès ;  
Renforcer le message et potentialiser la mission de l'ingénieur qualité ;  
Contribuer au déploiement et au développement du système de gestion des risques ;  
Suivre et actualiser les plans d'actions correctives pour garantir l'effectivité de la mise en œuvre ;

#### CERTIFICATION

Accompagner, anticiper et préparer la certification ;  
Lancer et suivre l'évaluation interne, voir fiche **ÉVALUATION INTERNE FORMATION ACTION** ;  
Accompagner les équipes dans l'évaluation interne et dans l'amélioration continue des pratiques au bénéfice du patient ;  
Organiser le soutien méthodologique, pratique et logistique des équipes et des groupes de travail ;

#### COMMUNICATION

Sous la supervision de la Gouvernance et des structures de pilotage, assurer le déploiement et la mise en place du plan de communication sur la qualité et la certification ;

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode participative, rappel des bases conceptuelles, méthodologiques et pratiques de la démarche qualité, sécurité, évaluation, apports cognitifs autant que nécessaire.

Prise en compte des bonnes pratiques et autres recommandations de la HAS en matière de management de la qualité et de la gestion des risques ;

Préparation active des interventions de la Cellule qualité et de la structure de pilotage à laquelle elle est associée ;

Débriefing après les interventions de la Cellule qualité ;

Formation de formateurs et d'animateurs pour le soutien des équipes et en particulier dans le déploiement du plan d'évaluation ;

Partage et retour continu d'expérience ;

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Briefing et débriefing réguliers seront assurés en cellule qualité ;

Le soutien nécessaire sera programmé en conséquence ;

Le reporting à la Gouvernance sera mis en place et assuré par la Cellule qualité elle-même ;

## PRÉREQUIS

Le programme ne correspond pas à la formation initiale de référents qualité.

## PUBLIC

Le Directeur en charge du projet qualité institutionnel ;  
Le responsable de la cellule qualité ;  
Les membres de la cellule qualité ;  
Le gestionnaire des risques ;  
Le coordonnateur des risques associés aux soins ;  
L'assistant qualité ;  
La secrétaire qualité ;  
Le référent qualité et gestion des risques de pôle, de service ;  
Les correspondants des vigilances sanitaires ;  
Le cadre de santé associé à la cellule qualité ;  
Le référent médical de la cellule qualité ;  
Les auditeurs internes ;  
Les professionnels étroitement impliqués dans le management de la démarche qualité ;

## BUDGET PÉDAGOGIQUE

Le budget pédagogique sera établi sur demande en fonction de la durée et de la densité du programme requis par la Cellule qualité et par l'établissement.

Siège social / Région sud  
54 rue Saint Ferréol  
13 001 Marseille



04 91 75 75 75

Région Nord  
20/22 avenue du Général Sarrail  
78 400 Chatou

[contact@adequationsante.com](mailto:contact@adequationsante.com)