



FORMATION ACTION DE LA CELLULE QUALITÉ

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de l'accompagnement proposé, la cellule qualité :

- Aura pu contribuer de façon efficace à la démarche qualité, à la gestion des risques et au déploiement de l'évaluation ;
- Aura bénéficié du soutien méthodologique et pratique nécessaire adapté à ses besoins et aura atteint ses objectifs ;
- Le responsable qualité aura bénéficié du coaching adapté à ses objectifs, voir fiche pédagogique RAQ COACHING ;
- Aura déployé le Manuel d'Assurance Qualité (MAQ) détaillant le système de management de la qualité, au services des thématiques et des processus ;
- Assure et maintient la dynamique qualité nécessaire à fédérer les équipes ; autour et au-delà du projet qualité et certification ;
- Permet à l'établissement de sécuriser sa procédure de certification pour répondre aux exigences de celle-ci ;

DURÉE

- La formation est proposée pour une durée de 5 à 15 jours ;
- À cette fin, le calendrier de l'intervention sera établi en fonction des acquis, des besoins et de la disponibilité des membres de la cellule qualité ;
- La chronologie de la certification de l'établissement pourra servir de cadre à la planification de la formation requise ;

C

L

Q

ACCOMPAGNEMENT

Soutien aux missions propres

Soutien méthodologique

Soutien au management par la qualité

1 Pilotage, gestion des plans d'actions, gestion documentaire, gestion des risques, évaluations, reporting

2 Formation de pilotes et animateurs de la démarche qualité, accompagnement des actions correctives et de la rédaction documentaire

3 Gouvernance, contribution au pilotage, instances, groupes de travail, groupes projet EPP, audit & traceurs

1202

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

- Rappel des bases de la démarche qualité sécurité évaluation certification ;
- Rappel des missions de la cellule qualité dans le déploiement de la démarche ;
- Le règlement intérieur de la cellule qualité, les fiches de fonction et les fiches de poste ses membres ;
- La lettre de mission de ses membres référents métiers ;
- Les relations avec la Gouvernance et le Directeur en charge de la qualité ;

DÉMARCHE QUALITÉ

- Contribuer à l'élaboration des politiques conformes aux attendus de la HAS ;
- Actualiser et déployer le Manuel d'Assurance Qualité de l'établissement, ensemble de procédures écrites et d'annexes décrivant le management de la qualité, des risques et de l'évaluation ;
- Accompagner les groupes de travail dans la rédaction/actualisation de procédures écrites claires et explicites, au sein d'un système documentaire compréhensible et facile d'accès ;
- Renforcer le message et potentialiser la mission de l'ingénieur qualité ;
- Contribuer au déploiement et au développement du système de gestion des risques ;
- Suivre et actualiser les plans d'actions correctives pour garantir l'effectivité de la mise en œuvre ;

CERTIFICATION

- Accompagner, anticiper et préparer la certification ;
- Lancer et suivre l'évaluation interne, voir fiche ÉVALUATION INTERNE FORMATION ACTION ;

- Accompagner les équipes dans l'évaluation interne et dans l'amélioration continue des pratiques au bénéfice du patient ;
- Organiser le soutien méthodologique, pratique et logistique des équipes et des groupes de travail ;

COMMUNICATION

- Sous la supervision de la Gouvernance et des structures de pilotage, assurer le déploiement et la mise en place du plan de communication sur la qualité et la certification ;

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode participative, rappel des bases conceptuelles, méthodologiques et pratiques de la démarche qualité, sécurité, évaluation, apports cognitifs autant que nécessaire.

- Prise en compte des bonnes pratiques et autres recommandations de la HAS en matière de management de la qualité et de la gestion des risques ;
- Préparation active des interventions de la Cellule qualité et de la structure de pilotage à laquelle elle est associée ;
- Débriefing après les interventions de la Cellule qualité ;
- Formation de formateurs et d'animateurs pour le soutien des équipes et en particulier dans le déploiement du plan d'évaluation ;
- Partage et retour continu d'expérience ;

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Briefing et débriefing réguliers seront assurés en cellule qualité ;
- Le soutien nécessaire sera programmé en conséquence ;
- Le reporting à la Gouvernance sera mis en place et assuré par la Cellule qualité elle-même ;

PRÉREQUIS

- Le programme ne correspond pas à la formation initiale de référents qualité.

PUBLIC

- Le Directeur en charge du projet qualité institutionnel ;
- Le responsable de la cellule qualité ;
- Les membres de la cellule qualité ;
- Le gestionnaire des risques ;
- Le coordonnateur des risques associés aux soins ;
- L'assistant qualité ;
- La secrétaire qualité ;
- Le référent qualité et gestion des risques de pôle, de service ;
- Les correspondants des vigilances sanitaires ;
- Le cadre de santé associé à la cellule qualité ;
- Le référent médical de la cellule qualité ;
- Les auditeurs internes ;
- Les professionnels étroitement impliqués dans le management de la démarche qualité ;

BUDGET PÉDAGOGIQUE

- Le budget pédagogique sera établi sur demande en fonction de la durée et de la densité du programme requis par la Cellule qualité et par l'établissement.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com