



## CELLULE QUALITÉ ACCOMPAGNEMENT

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

#### Au terme de l'accompagnement proposé, la cellule qualité :

- Aura pu contribuer de façon efficace à la démarche qualité, à la gestion des risques et au déploiement de l'évaluation.
- Aura bénéficié du soutien méthodologique et pratique nécessaire adapté à ses besoins et aura atteint ses objectifs.
- Le responsable qualité aura bénéficié du coaching adapté à ses objectifs, voir fiche pédagogique **RAQ COACHING**.
- Aura déployé le Manuel d'Assurance Qualité (MAQ) détaillant le système de management de la qualité, au services des thématiques et des processus,
- Assure et maintient la dynamique qualité nécessaire à fédérer les équipes autour et au-delà du projet qualité et certification,
- Permet à l'établissement de sécuriser sa procédure de certification pour répondre aux exigences de celle-ci.

### CALENDRIER

- Le calendrier de l'intervention sera établi en fonction des acquis, des besoins et de la disponibilité des membres de la cellule qualité.
- La chronologie de la certification de l'établissement pourra servir de cadre à la planification de la mission.

C

L

Q

## ACCOMPAGNEMENT

Soutien aux missions propres

Soutien méthodologique

Soutien au management par la qualité

**1** Pilotage, gestion des plans d'actions, gestion documentaire, gestion des risques, évaluations, reporting

**2** Formation de pilotes et animateurs de la démarche qualité, accompagnement des actions correctives et de la rédaction documentaire

**3** Gouvernance, contribution au pilotage, instances, groupes de travail, groupes projet EPP, audit & traceurs

1202

# PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

## 1 - PRÉAMBULE

- Rappel des bases de la démarche qualité sécurité évaluation certification,
- Rappel des missions de la cellule qualité dans le déploiement de la démarche,
- Le règlement intérieur de la cellule qualité, les fiches de fonction et les fiches de poste ses membres,
- Les relations avec la Direction et le Directeur en charge de la qualité.

## 2 - FORMATION ACTION ET ACCOMPAGNEMENT

### DÉMARCHE QUALITÉ

- Contribuer à l'élaboration des politiques conformes aux attendus de la HAS.
- Actualiser et déployer le Manuel d'Assurance Qualité de l'établissement, ensemble de procédures écrites et d'annexes décrivant le management de la qualité, des risques et de l'évaluation.
- Accompagner les groupes de travail dans le rédaction de procédures écrites claires et explicites, au sein d'un système documentaire compréhensible et facile d'accès.
- Renforcer le message et potentialiser la mission de l'ingénieur qualité.
- Contribuer au déploiement et au développement du système de gestion des risques.
- Suivre et actualiser les plans d'actions correctives pour garantir l'effectivité de la mise en œuvre.

### CERTIFICATION

- Accompagner, anticiper et préparer la certification.

- Lancer et suivre l'évaluation interne, voir fiche **ÉVALUATION INTERNE ACCOMPAGNEMENT**.
- Accompagner les équipes dans l'évaluation interne et dans l'amélioration continue des pratiques au bénéfice du patient.
- Organiser le soutien méthodologique, pratique et logistique des équipes et des groupes de travail.

#### **COMMUNICATION**

- Sous la supervision des structures de pilotage, assurer le déploiement et la mise en place du plan de communication sur la qualité et la certification.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### **Méthode participative, rappel des bases conceptuelles, méthodologiques et pratiques de la démarche qualité, sécurité, évaluation, apports cognitifs autant que nécessaire.**

- Prise en compte des bonnes pratiques et autres recommandations de la HAS en matière de management de la qualité et de la gestion des risques.
- Préparation active des interventions de la Cellule qualité et de la structure de pilotage à laquelle elle est associée,
- Débriefing après les interventions de la Cellule qualité,
- Formation de formateurs et d'animateurs pour le soutien des équipes et en particulier dans le déploiement du plan d'évaluation.
- Partage et retour continu d'expérience.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Un débriefing régulier sera assuré en cellule qualité et l'accompagnement nécessaire sera programmé en conséquence.

## PUBLIC

- Le Directeur en charge du projet qualité institutionnel.
- Le responsable de la cellule qualité.
- Les membres de la cellule qualité.

- Le gestionnaire des risques.
- Le coordonnateur des risques associés aux soins.
- L'assistant qualité.
- La secrétaire qualité.
- Le référent qualité et gestion des risques de pôle, de service.
- Le cadre de santé associé à la cellule qualité.
- Le référent médical de la cellule qualité.
- Les auditeurs internes.
- Les professionnels étroitement liés au management de la démarche qualité.

**Siège social / Région sud**

54 rue Saint Ferréol  
13 001 Marseille

**04 91 75 75 75**



**Région Nord**

20/22 avenue du Général Sarrail  
78 400 Chatou

**contact@adequationsante.com**