



Conseil et formation
en secteurs sanitaire et médico social

Management par la qualité - Gestion des risques - Certifications - Évaluations ESMS - Droit des patients / usagers



CARTOGRAPHIE DES RISQUES – FORMATION

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de la formation disposent des connaissances nécessaire pour...

- Déployer et mettre en œuvre une **méthode globale** de cartographie des risques en lien avec l'exigence de maîtrise des processus dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la sécurité des soins.
- Formaliser et mettre en œuvre le **plan de prévention** correspondant aux risques résiduels précédemment identifiés.
- Garantir ainsi la **sécurité des personnes accompagnées**.
- Enfin et autant que nécessaire, **valoriser** cette maîtrise des risques lors de la certification.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

La progression pédagogique est proposées en 5 séquences pédagogiques

1 - INTRODUCTION PÉDAGOGIQUE

- Recueil des acquis (préalables à la formation, formation au sujet) et des attentes des participants.
- Rappel des objectifs pédagogiques.
- Prise en compte des dispositifs déployés au sein de l'institution.
- Présentation du programme.

2 - PRÉAMBULE

- Rappel méthodologique concis des bases de la démarche qualité, et des enjeux de la gestion des risques.
- Notion d'approche prédictive (*a priori*) et rétrospective (*a posteriori*)
- Rappel des exigences de la certification en matière de maîtrise de maîtrise et des traceurs correspondants GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES (traceur ciblé) et MAÎTRISE DES RISQUES (audit système).
- Rappel aux professionnels de leur mission dans la gestion des risques.
- Rappel des champs de risques qui feront l'objet de la cartographie : risque iatrogène, risque professionnel, risque environnemental et risque institutionnel.

3 - CARTOGRAPHIE DES RISQUES « PAS-À-PAS »

- Analyse et présentation systémique du processus de la cartographie des risques, détaillé étape par étape
- Repérage des processus susceptible de présenter des risques
- Analyse de l'accidentologie ou sinistralité/événements indésirables trouvant leur origine dans le processus.
- Cartographie détaillée du processus source de risques.
- Repérage des étapes du processus moins maîtrisées ou à l'origine d'un événement indésirable.
- Analyse et cotation des risques repérés, selon les échelles en cours au sein de l'institution. Cotation des niveaux de gravité Gr, de probabilité/fréquence P/F et de maîtrise Ma.
- Calcul de la criticité résiduelle $Cr = Gr \times P/F \times Ma$
- Préconisation et formulation d'actions correctives, initiées avec des verbes d'action !
- Définition d'une priorité par action corrective s'inspirant de la criticité résiduelle précédemment calculée.
- Formalisation du plan de prévention
- Déploiement et mise en oeuvre du plan de prévention
- Surveillance de la mise en oeuvre et des accidents éventuels associés au risques.

4 – MISE EN SITUATION ET EXERCICE PRATIQUE

- Mise en œuvre pratique de la cartographie des risques inhérents à une thématique ou à un processus potentiellement maîtrisé.
- Déroulement pédagogique de la méthode décrite ci-dessus, de la cartographie du processus à la formalisation du plan de prévention résultant de la cartographie des risques associés.

5 – LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES DANS LA CERTIFICATION

- Dans la certification et par anticipation dans l'évaluation interne telle que prévue dans le processus de certification HAS.
- Auto-évaluation des exigences du traceur ciblé – GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES et de l'audit système – MAÎTRISE DES RISQUES.

5 – SYNTHÈSE PÉDAGOGIQUE

- Synthèse des connaissances apportées et retenues.
- Tour de table.
- Reformulation.
- Questionnaire de satisfaction.

- Capitalisation sur les acquis de l'expérience et de la pratique (de la démarche qualité et des certifications successives).
- Apports cognitifs et synchronisation de la culture qualité des participants pour la séquence 2 - Préambule.
- Formation actions aux nouveaux outils et méthodes d'évaluation (anciennes méthodes revisitées).
- Approche processus et présentation étape par étape du processus objet du dispositif pédagogique.
- Mise en situation d'application pratique pour la séquence pédagogique 3 - Mise en situation et exercice pratique
- Synchronisation permanente de la culture qualité et gestion des risques de tous.

SUPPORTS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Cartographie des connaissances.
- Présentation animée de la méthode, apports cognitifs.
- Support de prise de notes structurées associé à la présentation méthodologique (livret pédagogique).
- Exemple de documentation technique de référence.
- Dossier documentaire, procédures écrites et formulaires.
- Exemples, formulaires et supports électroniques réutilisables.
- Remise de la documentation produite en séance.

PUBLIC

- Professionnels de santé, tous métiers confondus.
- Membres des équipes de soins.
- Référents ou correspondants qualité.
- Coordonnateur des risques associés aux soins.
- Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse.
- Correspondants des vigilances sanitaires.
- Équipe qualité pour le soutien méthodologique ultérieur.
- Membres de l'équipe de direction
- Président et membres de la CME
- Encadrement supérieur de l'établissement
- Chefs de service
- Encadrement de proximité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Écoute et prise en compte des acquis des participants préalables à la formation (formation antérieure sur le sujet, pratique de terrain, expérience).
 - Écoute et prise en compte des attentes des participants au début de la formation (principe du DPC).
 - Écoute active et continue des participants tout au long du programme et adaptation de celui-ci aux demandes exprimées.
 - Évaluation « à chaud » des acquis, de la satisfaction des participants et du commanditaire au terme de la formation, par tour de table, expression du ressenti et questionnaire de satisfaction.
-
- *Évaluation à 6 mois / 1 an de la mise en œuvre effective des acquis de la formation pour les participants et de la satisfaction du commanditaire.*

PRÉREQUIS

- Avoir contribué à la démarche qualité – gestion des risques – évaluation institutionnelle et maîtriser la culture des risques serait un avantage culturel appréciable.
- Toutefois, les bases nécessaires seront revues et approfondies dans le cadre du programme proposé (séquence 2 – PRÉAMBULE).
- À la demande des participants, certains points déficitaires préalablement repérés ou repérés en cours de formation, seront approfondis autant que nécessaire.

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com