



ADÉQUATION SANTÉ
54, rue Saint Ferréol - 13001 Marseille
T. 04 91 75 75 75 — www.adequationsante.com



VOTRE VISITE DE CERTIFICATION HAS S'EST BIEN DÉROULÉE !

La DGOS et l'HAS ont lancé un programme d'incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ). Vous voulez demain en bénéficier ?

Adéquation santé va vous aider à maintenir dans le temps, la dynamique que vous avez su insuffler. L'objectif n'est plus le même : vous visez l'excellence. Aucun point sensible, aucune non-conformité, ou non-conformité majeure n'ont été relevées. Bravo à l'établissement et à toutes ses équipes qui ont su valoriser leurs savoir-faire, et la qualité de leurs prises en charge conformément à l'esprit de la certification HAS !

VOUS AVEZ ÉTÉ CERTIFIÉ A OU B !

Votre prochaine visite de certification HAS est dans 4 ou 6 ans, mais vous avez néanmoins à envoyer à la HAS tous les 2 ans un compte qualité.

A ce niveau de maturité, il ne s'agit plus de processus considérés par les experts-visiteurs comme « non définis », en « fonctionnement de base » ou « définis », mais de processus qui devront être appréciés comme « maîtrisés » ou « optimisés ».

Les niveaux de maîtrise des comptes qualité sont à 1 : tel est l'objectif.

L'ambition n'est plus la même du tout. L'organisation non plus. Alors que par le passé, lors des visites de certifications antérieures, votre inquiétude portait sur le fait d'avoir des recommandations ou pas, aujourd'hui, forts de cette certification HAS satisfaisante, vous voulez capitaliser sur tout le travail réalisé par vos équipes pour viser l'exemplarité : très clairement, être une référence dans votre ville ou votre région, être bien classés dans les différents palmarès qui paraissent chaque année dans les hebdomadaires. Si la certification HAS n'est qu'un de ces éléments, c'est probablement celui sur lequel, en étant aidés, vous pouvez atteindre facilement votre but. Voici les modules qui pourront être abordés :

- Maintenance de la démarche qualité en vue de la prochaine certification HAS
- Rôle du cadre dans la démarche qualité en vue de la prochaine certification HAS
- Rôle du référent qualité de pôle en vue de la prochaine certification HAS
- Coaching du directeur qualité en vue de la prochaine certification HAS
- Anticiper la certification HAS V5

Votre démarche qualité est maintenant pérenne ! Nous visons la « Maîtrise » et « l'optimisation » des processus sur toutes les thématiques.



ADÉQUATION SANTÉ

54, rue Saint Ferréol - 13001 Marseille

T. 04 91 75 75 75 — www.adequationsante.com

