

## LA CERTIFICATION V2014 EST PROGRAMMÉE DANS 12 À 6 MOIS

Pour vous, l'échéance approche ! Au sein de l'établissement, la prochaine visite de l'HAS en vue de la certification V2014 est devenue un sujet de préoccupation. Sur la base de tout le travail déjà réalisé par vos équipes et votre cellule qualité depuis la certification V3, nous vous accompagnons pour vous aider à :

- Former les pilotes de processus/thématiques à exercer leurs fonctions,
- Lancer les audits de processus/thématique,
- Formaliser les comptes qualité des processus/thématiques qui seront investigués,
- Réaliser les audits Patient traceur,
- Relancer votre politique des EPP,
- Préparer les travaux prioritaires des six derniers mois.

### LA DÉMARCHE QUALITÉ D'UN HÔPITAL OU D'UNE CLINIQUE QUI PASSE SA VISITE DE CERTIFICATION V2014 DANS 12 À 6 MOIS.

Le compte à rebours a commencé ! Il s'agit maintenant, et sans plus attendre, de s'approprier les outils spécifiques qui devront être utilisés et présentés lors de la visite de certification V2014. Il n'y a plus de temps à perdre. Votre démarche qualité doit sérieusement redémarrer, vos pilotes de processus être en ordre de marche, chacun s'affairant à sa tâche. Voici les modules devant être abordés :

- L'audit de processus/thématique dans la démarche de certification V2014 permettra d'avoir une vision précise du champ des processus qui seront investigués, à partir des mêmes outils que ceux utilisés par les experts visiteurs.
- Les audits Patient traceur dans la certification V2014, permettront de mettre en avant les écarts résiduels avec les bonnes pratiques.
- Le déploiement du Compte qualité dans la certification V2014, sera rédigé conformément aux exigences de la HAS. Vos EPP seront relancées, et des nouvelles, en fonction des risques résiduels mis en évidence seront organisées.

Toutes les spécificités de la certification V2014 sont mises en œuvre, conformément à l'attente de la HAS.